

令和7年度 相談・苦情報告書

社会福祉法人紫清会

業務執行理事 溝内 義剛

令和7年度の相談・苦情について下記の通り報告申し上げます。

申出人	相談・苦情の内容	申出人の希望	結果
保護者	①今年度から実施している「愛情弁当の日」は、なぜ実施することになったのか。 また、どのような弁当を作ればよいのか。 ※※※みつばちキッズ・パークについては、事業所評価参照。	①「愛情弁当の日」を実施する意図はなにか。 弁当の中身にはどのようなものをいれたらよいのか、教えてほしい。	①実施の目的は、食育の一環として行うものである。ご家庭でのご飯の量や子どもたちの好きなおかず等について理解を深めるとともに、クラスみんなで様々な場所や状況でお弁当を楽しむ機会にする。 また、お弁当を通して食育への興味や関心を育み、お弁当を作ってください保護者への感謝の気持ちを感じながら、楽しい雰囲気の中で食事をする経験につなげたいという思いがあると説明した。 弁当の中身については、栄養士を通じてご飯やおかずの量、サンドイッチなど子どもの好きなものでよいことを伝えた。 これらのことを丁寧に伝えたため、ご理解をいただくことができた。

上記の通り、報告を受けました。

令和8年 5 月 26 日

社会福祉法人紫清会 第三者委員

署名

城元 靖子

署名

鶴田 啓洋

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	児童発達支援事業所 みつばちキッズ
------	-------------------

公表日2026/3/6

利用児童数29名

回収数26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2			・大人数での活動の時に、ややスペースが狭そうと感じる時があります。	安全面には十分に配慮して遊びや活動を提供しております。基準上のスペースはみらあしておりますが、人数によっては階を分けて支援しておりますのでご安心ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		1	・現在、職員数が若干少ないようなのはやや気がかりです。	法令の配置基準を満たしております。職員の欠勤がある際も対応できるよう、スタッフ間で連携しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		1	・送迎時、2階なのか3階なのか印をつけて欲しい。	2Fエレベータ横にその日の利用者さんと階数が示されている表がおりてありますので、ご確認ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26					毎日の清掃・消毒を行い、清潔な環境を心がけています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2			・悩み1つ1つに協力していただいています。	年2回のモニタリングや必要時に面談を行い、情報を共有し、1人1人の特性等に合わせ資格を持つスタッフに助言を貰いながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				支援プログラムはスタッフ間では共有しております。保護者の皆様には、3月に公表していく予定になっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・モニタリングが行われている。保護者からの要望等も計画に入れている。	年2回のモニタリングや担当者会議を行い、お話を聞き計画案に盛り込んでいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26				・子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	支援会議を行いながら、本人支援・家族支援・移行支援を設定して具体的な支援内容を計画して、それを元に支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			1	・子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	1人1人の計画に沿ってスタッフ間で共有して支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	・子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	活動が固定化されないように都度、スタッフ間で協議し、新しい物を取り入れたりする事で変化がある活動を行うように心がけています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	3	4	・毎年記入していますが、先のような交流の機会が少しでもあるようになって欲しいです。 ・子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	活動の中で公園に行く事により、地域の子ども達と触れ合う機会を設けていて子供達も楽しみにしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				契約時に契約書や重要事項説明書で詳しい説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					年に2回のモニタリング時に、計画案をもとに支援内容のお話をさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26				・なかなか参加出来ずで申し訳なく、参加したいのでこれからも案内お願いします。	年に1回計画して、書面にてお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1			・いつも丁寧に連絡頂いています。ありがとうございます。 ・迎えの際やHUGでの活動記録でその帆の様子を教えて下さるので、何をしていたががよくわかる。 ・いつも送迎時に細やかな説明を頂いております。私はネットに疎い為、ご迷惑をお掛けしております。 ・HUGなどでその日の活動内容・子供の様子を毎回教えてくれる。	送迎時やHUGの記録・チャットで、その日の状況や家での様子等を聞く事で情報を共有しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				・いつも送迎時に細やかな説明を頂いております。私はネットに疎い為、ご迷惑をお掛けしております。	定期的な面談の他に担当者会議やお電話・送迎時にて行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					お子様の情報を朝のミーティングで行い共有し、丁寧な支援が出来るように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	1			・なかなか参加出来ておりませんが、色々とイベントをしていて楽しそうだなと思っております。 ・保護者会等、時々お知らせがある。	保護者会・OB交流会を交えたふれあいマルシェ等を開催しています。今後も継続して開催して行きますので是非、ご参加下さい。年間行事としての周知をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1			・何度もお時間頂いており、学校へもたくさん働きかけて頂き、環境もとても良くなりました。感謝しております。	ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにしております。またご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めてまいります。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				・何度もお時間頂いており、学校へもたくさん働きかけて頂き、環境もとても良くなりました。感謝しております。	今後も継続して、お電話や送迎時、HUGにてお子様の様子等をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26				・HUGで今日の出来事を伝えてくれるので、分かりやすいです。たまに写真も載せてくれるので、みづばちでの過ごし方がさらに分かって助かってます。 ・HUGとてもよいと思います。	自己評価に関しましてはホームページにて公開させて頂いておりますので、ぜひご覧ください。その他はHUGにて定期的に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					取り扱いには十分に気を付けておりますが、気になる点などございましたら、お声掛け下さい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			3	・自分が覚えていないだけかもしれません。	研修や訓練を通してスタッフへ周知しております。各種マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来るようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			5	・自分が覚えていないだけかもしれません。	非常時に備えて、年2回避難訓練を実施しております。消防自動車を出迎えての訓練も実施しております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2				ミーティング等を行った際にスタッフ間で安全の確認・安全の確保に繋げております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1				事故や怪我が発生した場合に、保護者への連絡等迅速な対応に努め、必要に応じて病院への付き添い等も行っています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1			・他の事業所には色々と気を張るのか「行けない」と言う事があるのですが、キッズさんには「行きたい！！」と言うので安心して通所しているのだと思います。 ・先生とのやり取りを見ていると、本人が信頼している事が伝わってきます。 ・小さい時から通っているので、親子共々安心感を持って通所しています。 ・いつもありがとうございます。何より親が安心して通所させる事ができて感謝しています。	これからもお子様が安心・安全に過ごせるよう信頼関係に努め、楽しみを持って参加出来るよう環境作り等に努めていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援事業所 みつばちキッズ

公表日

令和 8年 3月 6日

利用児童数

1 4名

回収数

1 2名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					基準を満たしたスペースとなっております。安全面には十分配慮して遊びや活動を提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			・日々の配置状況については、保護者としては、確認方法がありません。	職員の配置は、重要事項説明書にて記載させていただいています。保育士・児童指導員・看護師・外部より言語聴覚士などの資格を持つスタッフが協力し支援にあつたっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				・バリアフリーな建物構造の設備になっております。 ・おもちゃをどこに何を片付けるのかを視覚的に提示しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・1～4については、最近は中に入る機会があまりありません。参観日があるといいなと思います。	特定の参観日は設けておりません。日々の様子をいつでもご覧いただければと思っておりますので、見学の際はお声掛けください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					保育士、児童指導員、看護師、言語聴覚士と連携しながら、個々に合った支援に努めております。子ども同士の関わり・状況などに合わせて仲介や個別対応を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					支援プログラムにおいては、スタッフ間で共有しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					年2回のモニタリングや担当者会議を行い、お話を聞き計画案に盛り込んでいます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					お子様のニーズ、ご家族様の要望等を踏まえて支援計画の作成に心掛けております。面談以外にも、連絡帳・お電話・送迎時等でお子様の情報を共有しながら、支援内容の確認が出来るように取り組んでおります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					支援計画を元に、様々な遊びを取り入れ、お子様一人一人が楽しみながら参加し経験を積み重ねていけるように努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					感触遊び、運動遊び、触れ合い遊び、製作等、固定化されない様に工夫しております。今後も子ども達が楽しみを持って取り組めるように計画していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2				同法人の保育園と行事を共有し、人形劇等で交流出来る機会がありました。活動の中で交流できる機会を作っていけるようにしていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時に説明させていただいております。いつでも内容を確認できるように施設内にも掲示しております。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					今後も継続して、丁寧に説明するように心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12					今年度はペアレント・トレーニングに関する研修会を2回開催し、保護者の方々が参加くださいました。次年度も計画予定です。是非、ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					今後もお電話や個別の面談の中で、お子様に関する事(体調・生活面・活動の様子)を共有させていただき、サポート出来る様に努めていきます。更に、HUGによりその日の様子や頑張っていることがお伝えできるようになりますので、日々のやり取りを大切にしていきたいと思います。HUGの活用よろしくお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					今後ご相談に、迅速に対応していけるように努めていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					お子様の情報共有をスタッフ間でおこない丁寧な支援が出来るように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1			・日程が合わず、なかなか参加できず残念です。	少しずつではありますが保護者会、OB交流会を交えたふれあいマルシェを開催しています。今後も継続して開催していきますので是非、ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者様の皆様へお返しできるようにしております。ご相談の内容に寄りましては、個別のお返しをさせていただいております事をご了承ください。また、ご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めております。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					今後も継続して、お電話や送迎時、HUGにてお子様の様子等をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				・HUGシステム導入により、とても分かりやすくなりました。連絡帳がありがたいです。	ホームページ、紙面上にて公開させていただいております。是非、ご確認ください。今後は、HUG活用していきますので、よろしくお願い致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					取り扱いには十分気をつけておりますが、気になられる点などありましたらいつでもお声掛けください。
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					研修や訓練を通してスタッフへ周知しております。各種マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来るようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		非常時に備えて、避難訓練を実施しております。消防自動車を出迎えての訓練も実施しております。

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			・1階の入口に鍵がなく、誰でも入れるのではないかと心配しています。	ミーティング等を行った際にスタッフ間で安全の確認・安全の確保に繋がっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					事故や怪我等が発生した場合、保護者への連絡等迅速な対応に努め、必要に応じて通院の対応等も行っております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			・親から見ると、慣れていない先生のお迎えは少し硬くなります。本人は個人を理解しているようです。	保護者様と離れて過ごす場所でお子様 が安心して過ごせるよう信頼関係作りに努め、日々の活動等へ楽しみを持てるよう環境作り等にこれからも努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・通所を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていると思います。	楽しみに通ってくださっているお子様が いることとても嬉しく思います。皆様のサポートがあり楽しみにみつばちに通う事に繋がっていると思います。感謝の気持ちでいっぱい。日々、お子様の様子や変化を保護者の皆様から教えていただき、スタッフ一同嬉しい気持ちになります。お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと 思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・いつもありがとうございます。年長になってからの成長を褒めていただき嬉しかったです。 ・笑顔で迎え入れて下さり親子共々安心して登園できます。 ・土曜日の行事も楽しい内容を考えて下さりいい経験が出来てありがたいです。 ・保育参観などがあればと思っています。いつもありがとうございます。	アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。今後もみつばちの利用に満足していただけるように努めていきます。 これからも、より良い支援が提供していけるようスタッフ一同、学びを深めていきたいと 思います。今後ともよろしくお願 いたします。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1		・土曜日のお出かけの日を作っていたいて本人も毎回すごく楽しみに次はどこ？と聞いてきます。まだ行った事ない場所等先生方やお友達と行けて、本人もとても喜んでいます。 ・とても楽しみにしています。 ・お友達の話をしたり早く行きたいと言ったりしており、楽しく通っているようです。 ・他の事業所には色々と気を張るのか「行けない」と言う事があるのですが、キッズさんには「行きたい！！」と言うので安心して通所しているのだと思います。 ・毎回「楽しかった」と帰宅し、次の通所も楽しみにしています。 ・みつばちが大好きで長く行かないとマークを指さして「行きたい」気持ちを伝えます。	楽しみに通ってくださるお子様が多い事、とても嬉しく思います。日々の保護者様のご協力があったこそだと思っています。ありがとうございます。今後もお子様楽しく通って頂けるようスタッフ一同頑張っていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1		・土曜日のお出かけの日を作っていたいて本人も毎回すごく楽しみに次はどこ？と聞いてきます。まだ行った事ない場所等先生方やお友達と行けて、本人もとても喜んでいます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつも親身かつ丁寧なご支援をありがとうございます。今後どうぞよろしくお願いいたします。 ・子供がのびのびと子供らしくなれたのは、キッズさんあってこそだと思ひます。ありがとうございます。 ・長期休みの時のお出かけや対応（児童クラブとの）等とてもありがたい助けられています。 ・いつも丁寧に関わって下さってとても感謝しています。	アンケートのご協力ありがとうございました。今後もみつばちの利用に満足して頂けるよう努めていきます。引き続き保護者の皆様と情報を共有しながらより良い支援が提供していけるよう、スタッフ一同学びを深めて行きたいと思ひます。今後ともよろしくお願いいたします。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートステーション みつばちパーク

公表日 令和 8 年 3 月 3 日

利用児童数

6人

回収数

83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					活動に合わせて、園庭や放課後等デイサービスの室内を利用する等、活動スペースの工夫をしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					職員数は配置基準に満たしております。引き続き、職員が協力し連携を図りながら支援にあたります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					室内はバリアフリーになっており必要に応じて視覚支援を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					毎活動後に清掃換気を行い、玩具等の消毒も定期的に行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					職員全員で、子供たちの特性、課題等を話し合う（支援会議）などを設けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		法人の理念や支援方針に則り、細やかな支援プログラムを作成しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					半年に1回保護者様とのモニタリングを職員間での支援会議を行いニーズや課題を整理し作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			3		児童発達支援ガイドラインに則した計画作成を行っております。保護者の方との面談や相談支援事業所、こども園や保育園とも連携しながら計画書を作成しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			3		今後もお子さまの成長や就学に向けた個別支援計画を作成し、適正な支援が提供できるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					子供たちの実態や季節に合わせた遊びや活動を工夫しております。今後も一人ひとりが楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4			1		今後も交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					今後、わからない事等ありましたらいつでもお聞きください。わかりやすくお伝え出来るよう対応いたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3			2		今後もお子さまの成長に合わせた支援計画を保護者様と共に作成し、説明してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5					ペアレント・トレーニング、ペアレント・プログラム等の研修に積極的に参加し、保護者様のニーズに応えられる体制を整えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					ご要望があれば個別の面談や電話対応にて子育てにおける悩み等を、一緒に考えていけるようにその都度対応させていただきます。保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					年2回の定期的なモニタリング、お電話や送迎時等にお子様に関することを保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					今後もお子さまや保護者様に寄り添った支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5					保護者会やイベント等の機会を増やして保護者同士の意見交換や親交を深めていけたらと考えております。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					今後も気軽にご相談いただけるよう、体制を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					アプリ（ハグ）や電話等で、ご家庭の様子をお伺いしています。活動の様子もお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					アプリ（ハグ）にて日々の活動や行事等の連絡を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					写真掲載などに関して、保護者の許可を得てから掲載するようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					今後も各種マニュアルの見直しを行い、想定訓練を実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、消防設備点検等定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					今後も十分に安全確保を行ったうえで、安心安全に過ごしていただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					事故発生マニュアルに基づき、迅速かつ適切な対応ができるよう周知徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					ありがとうございます。今後もお子さまが安心して過ごせる場所であるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					ありがとうございます。今後もお子さまの課題にアプローチし、就学や将来を見据えた支援を行うと共に、楽しい場所であるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					ありがとうございます。お子さまに寄り添った支援を心掛けながら、楽しく充実した活動内容となるよう努めてまいります。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもお知らせください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

サポートステーション みつばちパーク

公表日

令和 8 年 3 月 3 日

利用児童数

17人

回収数

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			室内もお庭も広くて 最高です	活動に合わせて、園庭やその他の部屋を利用する等、活動スペースの工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		2	入浴や送迎などで職員が抜ける時は子どもの人数に対しての職員の配置数が足りていないと思うことがある。 実際に何人その日に配置されているかは、わからないので・・・。	職員数は配置基準を満たしています。今後とも、その日の利用者数や必要な支援内容から職員配置の計画を立て、適正な支援が行えるようにします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		2	外から室内に上がる時に車椅子用の昇降機を設置するなどして対応してくれている。	今年度購入した介護用のベッド、リフトも活用し、障害の特性に応じた支援を今後も行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3				毎日消毒液等を使い部屋の掃除をすることで、生活空間を清潔に保っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2				ケース会議等の機会で、お子さまの現状や必要な支援についての情報を共有し、統一した支援を職員が行うようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		法人の理念や支援方針に則り、細やかな支援プログラムを作成しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				丁寧に話を聞いてくださっています	今後とも、送迎時の会話や電話、アプリ、モニタリング等を通してお子さまの情報を保護者様と共有し、お子さまや保護者様のニーズに応じた支援計画を立て支援を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		ガイドラインに則した計画作成を行なってまいります。保護者の方との面談や相談支援事業所、こども園や保育園とも連携しながら計画書を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		今後もお子さまの成長や自立に向けた個別支援計画を作成し、適正な支援が提供できるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1	毎週様々な活動が計画されていて工夫してくださっていると感じています。 色んな活動をしていただき ありがたいです	今後とも、お子さまや保護者様のニーズを基にした活動や支援を行うために、事業所内での検討会や外部での研修会で得た知見や情報を活動及び支援プログラムに活かしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	6	イベントを開催されるなどして、放デイのお友だち以外のお子さん達と交流する機会が設けられていると思います。イベント等楽しく参加しています。フェスタ、マルシェなど地域の方との交流が盛ん。	現在、みつばちパークが所属する紫清会グループ内の紫原や武岡の放デイと合同で行っている読み聞かせやマジック鑑賞会、土曜日お出かけ等の内容の更なる充実を図ります。また、24時間テレビや秋祭り等のイベントで、一般のお子さまたちと交流する催しや活動を企画してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				今後、わからない事等ありましたらいつでもお聞きください。わかりやすくお伝え出来るよう対応いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				とても丁寧にいただいています	今後とも、保護者様との日常のやりとりやモニタリング等の機会で、お子さんのストレンクス（良い点）を伸ばす支援を保護者様と共に考えて「放課後等デイサービス計画」を作成し、保護者様に説明いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			4	子供はもちろんのこと 親まで寄り添っていただいています	保護者会や研修会（ペアレント・トレーニング等）を開催し、研修と交流の機会を提供しています。今後は、当事業所以外で開催される研修会等の情報も積極的に提供いたします。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		お迎えの時やHUGでの連絡も密にいただいています。色んなことを伝えていただいて、息子が言わなくてもわかるのでありがたいです。 迎えに行った際丁寧に教えてくれるし、アプリでの連絡帳も丁寧に記入されている。	送迎や電話、ハグでの保護者様とのやりとりは、支援を行う上で大変役に立っています。今後ともよろしくお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			定期的…というより 常に助けていただいています	相談のご希望があれば、いつでもご連絡ください。必要に応じて、紫清会内外の専門家を交えての相談もお受けします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			いつも保護者の立場や子どもの立場になって声掛けと配慮をしていただき感謝しています。息子は皆さんのあたたかい支援のおかげで 信頼しているのだと思います。いつでも寄り添ってくれる。	今後とも、お子さまや保護者様の「困り感」を少しでも解消し、お子さまの成長につながる支援の充実にも努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	4	きょうだいへの支援についてはわかりません。きょうだい児の支援はわかりません。マルシェや絵本の読み聞かせ会などきょうだい児が参加できるものが多い。	保護者様の研修・交流の機会の開設については、現在行っているものの充実を図ります。また、きょうだい児支援については、保護者様のご意向をうかがいながら積極的に行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		1	なんでも言いやすい環境で 助かっています。	今後とも、お子さまや保護者様からの相談等の申し入れがあった場合には、迅速、適切に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				ハグや電話等で、ご家庭の様子をお伺いしています。活動の様子もお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			毎回 楽しみにしています	今後とも事業所の積極的な情報発信を行うとともに、情報内容の充実や更新に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	1		個人情報の取扱いについては、かねてから十分留意しています。ご意見・ご要望がありましたらご連絡ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	2		当事業所では、次のマニュアルを作成し、職員会議等で共通理解と確認をしています・事故防止 ・緊急時対応 ・防犯 ・感染症対応
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	6		定期的に災害（地震、火事）の際の避難訓練をお子さまと一緒にしています。また、災害対策に係る事業所内の組織体制も整備しています。実施した場合には、その様子をハグでお伝えします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1		今後也十分に安全確保を行ったうえで、安心安全に過ごしていただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	2		当事業所では、独自で事故発生対応マニュアルを作成しており、定期的に確認することで事故等が発生した場合に、適切な対応ができるようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1		娘は言葉を話すことは出来ませんが、事業所へ送迎した際、自ら降車し歩いて建物へ向かう姿を見ると、そこが娘にとって安心して過ごせる場所なんだろうなということが伝わってきます。信頼していると思います	ありがとうございます。今後とも、お子さまが安心して過ごせる「居場所」であるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			先生方からの連絡帳によると、時折建物へ入るのをためらったり、活動の内容によっては気乗りしないような行動を取るようなこともあるようですが、自分の好きな音楽を取り入れた活動の際はとても楽しんでいるようですし、帰宅後の表情等を見ていると、充実した時間を過ごして帰ってきたんだなと感じております。毎回の通所を楽しみにしています。みつばちさんが大好きで助かっています	ありがとうございます。今後も、施設や設備環境の充実・支援内容の検討やスタッフの研修・保護者様との密な連携等を行い、お子さまの成長につながる充実した支援ができるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			今後ともよろしくお願いいたします	ありがとうございます。お子さまに寄り添った支援を心掛けながら、楽しく充実した活動内容となるよう努めてまいります。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもお知らせください。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援事業所みつばちキッズ武岡

令和 8 年 3 月 6

公表日 日

利用児童数

21名

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1		8		訪問支援の教材教具は整っている ので、引き続き丁寧に伝えていきま す。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16			4		プライバシーを守る部屋の確保は できているので、引き続き丁寧に伝 えています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていま すか。	17	1	1	1		定期的な面談の際に、適切な頻度な どについて相談していきます。
適切 な支 援の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だ と思いますか。	17			3		適切な職員体制については今後も検 討を進めていきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	19	1			・おかげで、楽しく学校生活を送れ ています。	より一層専門性を高めていきたいと 思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	20					お子様のニーズ、ご家族様の要望等 を踏まえて支援計画の作成に心掛け ております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等 の意向が盛り込まれていると思いますか。	18			2		訪問先施設や担任等の意向は盛り込 んでいることを丁寧に伝えていきま す。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		ガイドラインの内容についても示し ていきたいと思います。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					1人1人の計画に沿って、保護者の 方や連携機関先と共有して支援を行 っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行わ れていると思いますか。	18			2		訪問先施設に配慮した支援は行っ ているので、引き続き丁寧に伝えてい きます。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がありましたか。	20					契約時に説明させていただいており ます。いつでも内容を確認できるよ うに施設内にも掲示しております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	20					今後も継続して、丁寧に説明するよ うに心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわ れていますか。	17			3	・なかなか参加できませんが、楽し そうだなと思っています。	毎年家族支援プログラムに関する研 修を行っているので、引き続き案内 を出していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	19	1				定期的な面談を通してお子さんの成 長を確認していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。	20					今後もし相談に、迅速に対応してい けるように努めていきたいと思いま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				定期的な面談を通して子どもに寄り 添った支援を行っていくことを伝え ていきます。

世への説明等	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者様の皆様へお返しできるようにしております。ご相談の内容に寄りましては、個別のお返しをさせていただいております事をご了承ください。また、ご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めております。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談ください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		引き続き細やかな配慮を心掛けていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17			3		報告の際に、訪問先施設からの相談内容も伝えていきたいです。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19			1		話し合いを行っております。引き続き丁寧に伝えていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20					直接お会いできない場合はなるべくその日のうちにお電話にて共有させていただいております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17		1	2		個人情報の取扱いに留意しながら、発信する頻度も高めていきたいです。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					取り扱いには十分気をつけておりますが、気になられる点などありましたらいつでもお声掛けください。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15			5		緊急時の対応について引き続き訪問先施設と連携を図っていきたいです。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		定期的な面談の際に安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていることを引き続き丁寧に伝えていきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20				・早く来てほしい、待ちきれないと言っています。 ・訪問日を待っています。 ・訪問日を楽しみにしています。 ・先生方が、学校に来て下さると子どもはすごく嬉しそうです。 ・とても楽しみにしている。	ありがとうございます。お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	20				・大満足です。 ・いつも丁寧におしえてくださりありがとうございます。 小学校でもよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。	アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。今後もみづばちの利用に満足していただけるように努めていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援事業所 みつばちキッズ武岡

公表日

令和 8 年 3 月 6 日

利用児童数

18名

回収数

18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		2		自由遊びや活動時等スペースを確保しながら、安全面には十分に配慮し遊びや活動を提供していきます。よろしくお願いします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3		保育士・児童指導員・看護師等、資格を持つスタッフが連携を図りながら協力し、支援にあたっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			5		絵カード等の視覚支援を使ったり、バリアフリーな建物の構造になっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		4		毎日の清掃・消毒、換気等を行い、清潔な環境を心掛けています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1		年2回のモニタリングや面談、また必要に応じて担当者会議や保育所等訪問等支援等で情報共有をし、一人一人の特性に合わせ資格を持つスタッフに助言をもらいながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2		支援プログラムはスタッフ間で共有しております。保護者の皆様には、年度内に公表していく予定となっております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	3				年2回のモニタリングや面談、保育所等訪問支援での情報共有、また、必要に応じて担当者会議を行いながら、計画案に盛り込んでいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		1		支援会議を行いながら、本人支援・家族支援・移行支援を設定し、具体的な支援内容を計画しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		一人一人の計画に沿ってスタッフ間で共有し、特性に合わせた支援を行っています。また、定期的に、進捗状況や振り返りを行いながら支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2				活動が固定化されないよう、都度スタッフ間で話をし、季節や利用児の興味に応じた取り組みを取り入れながら、同じ活動に偏らないようなカリキュラムを工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	8		活動の中で公園に行く事により、地域の子ども達と触れ合う機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				契約時に、契約書や重要事項説明書等で詳しい説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				年2回のモニタリング時に、計画案をもとに支援内容をお話させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1			年に2回計画して、書面にてお知らせしています。今年度は2回行いました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3				送迎時にその日の状況や家での様子、また、HUGを活用してこどもの様子を伝えたり、子どもの様子を聞きながら情報を共有しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				定期的な面談の他に、電話や送迎時にて助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2		1		保護者の方や関係機関からのお子様の情報をスタッフ間で共有し、丁寧な支援が出来る様に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16		1	1		・保護者会、OB交流会を交えたふれあいマルシェ等を開催しています。今後も継続して開催していきたいと思います。 ・年間行事として周知をしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1		ご相談や申入れに対応するための体制を整備しており、担当窓口や相談方法については、契約時や掲示等を通じて説明・周知しています。 ご相談や申入れがあった際には、内容を適切に受け止め職員間で速やかに情報共有を行ったうえで、迅速かつ適切な対応に努めています。必要に応じて経過や結果について丁寧に説明し、安心して相談できる環境作りを行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				こどもとは、絵カード等の視覚支援を活用しながら、また、保護者の方とは面談時や送迎時、HUG等を活用しな情報共有や伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17		1			自己評価に関しましては、ホームページにて公開させて頂いておりますので、是非ご覧下さい。その他はHUGにて定期的に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					取扱いには十分に気をつけておりますが、気になる点等ございましたら、お声掛けください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2		研修や訓練を通してスタッフへ周知しております。各種マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来るようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3		非常時に備えて、年2回避難訓練を実施しております。消防自動車を出迎えての訓練も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					ミーティング等を行った際にスタッフ間で、安全の確認・安心の確保に繋げております。引き続き、子ども達の安全に努めて支援を行っていききたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2		事故等が発生した際、速やかに連絡や事故が発生した際の状況説明に努めています。今後も、安全に努めて支援を行っていききたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				これからも、お子様が安心・安全に過ごせるよう信頼関係に努め、楽しみを持って通所する事ができるよう、環境作りや活動内容を工夫して支援を行っていききたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1		活動内容を工夫しながら、子ども達が楽しんで通所できるよう支援していきたいと思っています。 スタッフ一同、お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思います。

	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2				アンケートのご協力ありがとうございました。保護者の皆様、また、関係機関等と連携を図りながら、引き続き一人一人に寄り添った支援に努めていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願いいたします。
--	----	------------------	----	---	--	--	--	---

