

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表：3年 3月 1日

事業所名：サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1	臨床発達心理士の資格がある方にも活動の様子を見て頂く機会を作ってほしい。	専門職の先生(言語療法士、理学療法士等)が来られる日をおたよりや玄関ホールに掲示していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			最近、玄関でのにおいが気になります。	活動終了後、使用したすべての場所や玩具など清掃消毒を実施しています。感染拡大防止のため、さらにアルコール消毒等の徹底に努め、玄関や室内の風通しを行うなど徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	10					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	8	1		1	毎週工夫があつて楽しそうです。歌がマンネリ化しているのが少し気になります。	季節に合わせた活動で、内容を工夫しながら行うようにしています。その中に季節の歌などをさらに取り入れていけるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	4		
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	6	1	1	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	10					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1		4		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		2	ホームページが活用されるのを期待しています。	ホームページやおたよりなどの内容を工夫し、活動の様子や行事予定など分かりやすくお知らせできるよう努めていきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10			しっかり子どもの話を聞き指導してくれる先生たちのおかげで毎回楽しみにしています。コロナで大変ですが、今後もよろしく願っています。	お子さまが通所を楽しみにしていることは職員も嬉しく思います。今後も、お子さまが楽しく通えるよう安心して過ごせるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10			子どもの様子をよく見て頂き、気持ちを読み取って接して下さることに感謝しています。	今後もお子さまや保護者様が安心して利用できる環境を作り、情報を共有しながらお子さまに寄り添った支援を行ってまいります。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもお知らせください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。