

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 みつばちキッズ武岡
------	---------------------

公表日 令和 8 年 3 月 6 日

利用児童数 18名 回収数 18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		2		自由遊びや活動時等スペースを確保しながら、安全面には十分に配慮し遊びや活動を提供していきます。よろしくお願ひします。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3		保育士・児童指導員・看護師等、資格を持つスタッフが連携を図りながら協力し、支援にあたっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				5		絵カード等の視覚支援を使ったり、バリアフリーな建物の構造になっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			4		毎日の清掃・消毒、換気等を行い、清潔な環境を心掛けています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1		年2回のモニタリングや面談、また必要に応じて担当者会議や保育所等訪問等支援等で情報共有をし、一人一人の特性に合わせ資格を持つスタッフに助言をもらいながら支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2		支援プログラムはスタッフ間で共有しております。保護者の皆様には、年度内に公表していく予定となっております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	3				年2回のモニタリングや面談、保育所等訪問支援での情報共有、また、必要に応じて担当者会議を行いながら、計画案に盛り込んでいます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2			1		支援会議を行いながら、本人支援・家族支援・移行支援を設定し、具体的な支援内容を計画しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				1		一人一人の計画に沿ってスタッフ間で共有し、特性に合わせた支援を行っています。また、定期的に、進捗状況や振り返りを行いながら支援をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2					活動が固定化されないよう、都度スタッフ間で話をして、季節や利用児の興味に応じた取り組みを取り入れながら、同じ活動に偏らないようなカリキュラムを工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2		8		活動の中で公園に行く事により、地域の子ども達と触れ合う機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				契約時に、契約書や重要事項説明書等で詳しい説明を行っています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				年2回のモニタリング時に、計画案をもとに支援内容をお話させて頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1				年に2回計画して、書面にてお知らせしています。今年度は2回行いました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3					送迎時にその日の状況や家での様子、また、HUGを活用してこどもの様子を伝えたり、子どもの様子を聞きながら情報を共有しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			定期的な面談の他に、電話や送迎時にて助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2		1	保護者の方や関係機関からのお子様の情報をスタッフ間で共有し、丁寧な支援が出来る様に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16		1	1	・保護者会、OB交流会を交えたふれあいマルシェ等を開催しています。今後も継続して開催していきたいと思ひます。 ・年間行事として周知をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1	ご相談や申入れに対応するための体制を整備しており、担当窓口や相談方法については、契約時や掲示等を通じて説明・周知しています。 ご相談や申入れがあった際には、内容を適切に受け止め職員間で速やかに情報共有を行ったうえで、迅速かつ適切な対応に努めています。必要に応じて経過や結果について丁寧に説明し、安心して相談できる環境作りを行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			こどもとは、絵カード等の視覚支援を活用しながら、また、保護者の方とは面談時や送迎時、HUG等を活用した情報共有や伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17		1		自己評価に関しましては、ホームページにて公開させて頂いておりますので、是非ご覧下さい。その他はHUGにて定期的に発信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					取扱いには十分に気をつけておりますが、気になる点等ございましたら、お声掛けください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	研修や訓練を通してスタッフへ周知しております。各種マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来るようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3	非常時に備えて、年2回避難訓練を実施しております。消防自動車を出迎えての訓練も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				ミーティング等を行った際にスタッフ間で、安全の確認・安心の確保に繋がっております。引き続き、子ども達の安全に努めて支援を行っていきたく思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	事故等が発生した際、速やかに連絡や事故が発生した際の状況説明に努めています。今後も、安全に努めて支援を行っていきたく思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1			これからも、お子様が安心・安全に過ごせるよう信頼関係に努め、楽しみを持って通所する事ができるよう、環境作りや活動内容を工夫して支援を行っていきたく思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	活動内容を工夫しながら、子ども達が楽しんで通所できるよう支援していきたく思います。スタッフ一同、お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思ひます。

	29 事業所の支援に満足していますか。	16	2				アンケートのご協力ありがとうございました。保護者の皆様、また、関係機関等と連携を図りながら、引き続き一人一人に寄り添った支援に努めていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。
--	---------------------	----	---	--	--	--	---