

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

令和 8 年 3 月 6

公表日 日

利用児童

数

21名

回収数

20

事業所名	児童発達支援事業所みつばちキッズ武岡							
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1		8	訪問支援の教材教具は整っている ので、引き続き丁寧に伝えていきます。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16			4	プライバシーを守る部屋の確保は できているので、引き続き丁寧に伝 えています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	1	1	1	定期的な面談の際に、適切な頻度 などについて相談していきます。	
適切 な支 援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だ と思いますか。	17			3	適切な職員体制については今後も検 討を進めていきます。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	19	1			・おかげで、楽しく学校生活を送れ ています。 より一層専門性を高めていきたいと 思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	20				お子様のニーズ、ご家族様の要望等 を踏まえて支援計画の作成に心掛け ております。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等 の意向が盛り込まれていると思いますか。	18			2	訪問先施設や担任等の意向は盛り込 んでいることを丁寧に伝えていきま す。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2	ガイドラインの内容についても示し ていきたいと思います。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				1人1人の計画に沿って、保護者の 方や連携機関先と共有して支援を行 っています。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行わ れていると思いますか。	18			2	訪問先施設に配慮した支援は行って いるので、引き続き丁寧に伝えてい きます。	
保護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧に説 明がありましたか。	20				契約時に説明させていただいており ます。いつでも内容を確認できるよ うに施設内にも掲示しております。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	20				今後も継続して、丁寧に説明するよ うに心掛けていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわ れていますか。	17			3	・なかなか参加できませんが、楽し そうだなと思っています。	毎年家族支援プログラムに関する研 修を行っているので、引き続き案内 を出していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	19	1				定期的な面談を通してお子さんの成 長を確認していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。	20					今後もご相談に、迅速に対応してい けるように努めていきたいと思いま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				定期的な面談を通して子どもに寄り 添った支援を行っていくことを伝え ていきます。

目への説明等	18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者様の皆様へお返しできるようにしております。ご相談の内容に寄りましては、個別のお返しをさせていただいております事をご了承ください。また、ご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めております。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談ください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1	引き続き細やかな配慮を心掛けていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17			3	報告の際に、訪問先施設からの相談内容も伝えていきたいです。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19			1	話し合いを行っております。引き続き丁寧に伝えていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20				直接お会いできない場合はなるべくその日のうちにお電話にて共有させていただいております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17		1	2	個人情報の取扱いに留意しながら、発信する頻度も高めていきたいです。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				取り扱いには十分気をつけておりますが、気になられる点などありましたらいつでもお声掛けください。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15			5	緊急時の対応について引き続き訪問先施設と連携を図ってまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2	定期的な面談の際に安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていることを引き続き丁寧に伝えてまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・早く来てほしい、待ちきれないと言っています。</li> <li>・訪問日を待っています。</li> <li>・訪問日を楽しみにしています。</li> <li>・先生方が、学校に来て下さると子どもはすごく嬉しそうです。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> </ul> ありがとうございます。お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。</li> <li>・いつも丁寧におしえてくださりありがとうございます。</li> <li>・今後もみつば小学校でもよろしく願います。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul> アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。今後もみつばの利用に満足していただけるように努めていきます。