

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6 年 月 日

事業所名: サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数) 19名 回収数 18名 割合 94.7 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14 人	4 人	人		活動内容や子どもからの要望に合わせて、園庭や近隣の公園、児童発達支援の室内を利用する等、活動スペースを工夫しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		・玄関の階段に子を抱いたままだとキズキします。	バギーや車椅子の昇降の際に簡易スロープを活用し対応しております。今後も安全面に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			活動プログラム終了毎に、効果や子どもたちの取り組みの様子等を振り返り今後活かすようにしています。外出・見学等も含め、今後も楽しめる活動を提案できるよう計画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	4	・知る限りでは、そうした機会はないのではないかと思います。 ・インフルエンザやコロナで、なかなか交流も難しいのかなと思っています。 ・障害のない子どもとの交流は難しいところもあると思いますが、同じグループ内で活動して下さっている。	新型コロナの感染が落ち着き、昨年から長期休業期間中を中心にして、同じ法人内の他事業所との交流や活動の場の共有を図ってきております。今後も感染対策を図りながら交流を進めてまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			保護者様に対して契約時、変更時など、丁寧に説明するよう心がけております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・いつもこまかく利用中の様子を教えてください、大変参考になります。(家での接し方の)	年2回の定期的なモニタリング、お電話や送迎時等にお子様に関する事を保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・保護者や子どもの立場に立ちつつ相談ののってくださり、ありがたいです。	ご要望があれば個別の面談や電話対応にて子育てにおける悩み等、一緒に考えていけるようその都度対応させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7		・保護者会に参加できていないので、何とも言えない。	新型コロナの感染状況の落ち着きに合わせ、昨年12月に療育と合同で保護者会を開催しました。今後も保護者の皆様のニーズを基に開催してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			苦情解決研修を受講したスタッフを中心に情報の共有を行い、ご意見に対しての適切かつ迅速な対応を行っていきたく思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			送迎時やお電話、年2回のモニタリング等でお子様の様子や連絡事項等お伝えしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・おたより、楽しみにしております。	毎月のおたよりやホームページにて行事計画や活動内容、子ども達の様子等、分かりやすくお知らせできるよう努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18				
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		・ラインにて情報提供や対応案等早く対応して下さっており、安心して利用できます。	防犯や感染症対策等についてもマニュアルを作成し、職員で周知を図っております。引き続き感染症対策についても、法人の判断基準等、その都度保護者様にも文書でお伝えしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7			年2回程度消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、年1回の消防設備点検等定期的に行っております。今後はその事前のお知らせに努めます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18			・お友だちや施設のみみなさんがよくしてくださるので、幸せに過ごしていると思います。大満足しております。 ・放課後活動や用事がある時は登園できていませんが、自分の居場所として楽しみにしています。	ありがとうございます。お子さまの笑顔があふれる場所であり続けられるよう、今後も職員一同力を合わせて頑張っていきたいとおもいます。励みになるお言葉ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18			・いつも寄り添って下さり、ありがとうございます	ありがとうございます。これからも安心安全を第一に、お子様や保護者様に寄り添った支援を心がけてまいります。

【⑧と⑫についてのご意見】

○ 子どもは発語がないため、活動の様子等、子どもからの情報は得られません。連絡帳はありますが、保護者からの一歩通行で特別なこと(事象)がない限り、事業所からの連絡はありません。連絡帳の記入(朝の限られた時間内)は負担が大きく、事業所においても限られた時間内での連絡帳での(記入式での)情報提供は負担が大きいのかもしれませんので、アプリの導入を検討して頂ければと思います。家庭と事業所の情報伝達がよりスムーズに行えるのではないかと考えます。保護者に時間的な余裕がないばかりに、事業所に送迎までして頂き、子どもの帰着を迎えられない現状、保護者の側がどうにかしないと(時間を作らないようにしないと)思っていますが、出来ずにいるところです。先生方にはいつも本当によくて頂いており感謝の気持ちでいっぱいです。が、毎回でなく、月に1回、半年に一度でも構いません。子どもがどのように過ごしているか、連絡帳はお互い時間に限りがあるので、アプリがあればちょっとした時間に活用できるのではと考えた次第です。

【⑧と⑫についての対応】

○ 保護者の方へのお子さんの事業所内での様子については、スタッフの人的体制上での理由から、所に迎えに来られた時、車での送迎の時、年2回のモニタリング必要に応じた電話等でお知らせしています。今後は保護者の方のご希望もあり、システムアプリを導入し、よりわかりやすく迅速にお知らせができるよう努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	------------