

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 みつばちキッズ
------	-------------------

公表日 2026/3/6  
 利用児童数 29名  
 回収数 26

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2			・ 大人数での活動の時に、ややスペースが狭そうと感じる時があります。	安全面には十分に配慮して遊びや活動を提供しております。基準上のスペースはみらあしておりますが、人数によっては階を分けて支援しておりますのでご安心ください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		1	・ 現在、職員数が若干少ないようなのはやや気がかりです。	法令の配置基準を満たしております。職員の欠勤がある際も対応できるよう、スタッフ間で連携しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		1	・ 送迎時、2階なのか3階なのか印をつけて欲しい。	2Fエレベータ横にその日の利用者さんと階数が示されている表が置いてありますので、ご確認ください。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26					毎日の清掃・消毒を行い、清潔な環境を心がけています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2			・ 悩み1つ1つに協力していただいています。	年2回のモニタリングや必要時に面談を行い、情報を共有し、1人1人の特性等に合わせ資格を持つスタッフに助言を貰いながら支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				支援プログラムはスタッフ間では共有しております。保護者の皆様には、3月に公表していく予定になっております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・ モニタリングが行われている。保護者からの要望等も計画に入れている。	年2回のモニタリングや担当者会議を行い、お話を聞き計画案に盛り込んでいます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26				・ 子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	支援会議を行いながら、本人支援・家族支援・移行支援を設定して具体的な支援内容を計画して、それを元に支援を行っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			1	・ 子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	1人1人の計画に沿ってスタッフ間で共有して支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	・ 子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	活動が固定化されないように都度、スタッフ間で協議し、新しい物を取り入れたりする事で変化がある活動を行うように心がけています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	3	4	・ 毎年記入していますが、先のような交流の機会が少しでもあるようになって欲しいです。 ・ 子供より、いつも楽しそうな活動内容を教えてもらっています。その日その日で体調の違う子供の事をよく理解されて行動して下さっておりありがたいです。	活動の中で公園に行く事により、地域の子ども達と触れ合う機会を設けていて子供達も楽しみにしています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				契約時に契約書や重要事項説明書で詳しい説明を行っています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					年に2回のモニタリング時に、計画案をもとに支援内容のお話をさせて頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26					・ なかなか参加出来ずで申し訳なく、参加したいのでこれからも案内をお願いします。	年に1回計画して、書面にてお知らせしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				・ いつも丁寧にご連絡頂いています。ありがとうございます。 ・ 迎えの際やHUGでの活動記録でその帆の様子を伝えて下さるので、何をしていたかがよくわかる。 ・ いつも送迎時に細やかな説明を頂いております。私はネットに疎い為、ご迷惑をお掛けしております。 ・ HUGなどでその日の活動内容・子供の様子を毎回教えてくれる。	送迎時やHUGの記録・チャットで、その日の状況や家での様子等を聞く事で情報を共有しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				・いつも送迎時に細やかな説明を頂いております。私はネットに疎い為、ご迷惑をお掛けしております。	定期的な面談の他に担当者会議やお電話・送迎時にて行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					お子様の情報を朝のミーティングで行い共有し、丁寧な支援が出来るように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	1			・なかなか参加出来ておりませんが、色々とイベントをしていて楽しそうだなと思っています。 ・保護者会等、時々お知らせがある。	保護者会・OB交流会を交えたふれあいマルシェ等を開催しています。今後も継続して開催して行きますので是非、ご参加下さい。年間行事としての周知をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1			・何度もお時間頂いており、学校へもたくさん働きかけて頂き、環境もとても良くなりました。感謝しております。	ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにしております。またご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めてまいります。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				・何度もお時間頂いており、学校へもたくさん働きかけて頂き、環境もとても良くなりました。感謝しております。	今後も継続して、お電話や送迎時、HUGにてお子様の様子等をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26				・HUGで今日の出来事を伝えてくれるので、分かりやすいです。たまに写真も載せてくれるので、みづばちでの過ごし方がさらに分かって助かっています。 ・HUGとてもよいと思います。	自己評価に関しましてはホームページにて公開させて頂いておりますので、ぜひご覧ください。その他はHUGにて定期的に発信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26						取り扱いには十分に気を付けておりますが、気になる点などございましたら、お声掛け下さい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			3	・自分が覚えていないだけかもしれません。	研修や訓練を通してスタッフへ周知しております。各種マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来るようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			5	・自分が覚えていないだけかもしれません。	非常時に備えて、年2回避難訓練を実施しております。消防自動車を出迎える訓練も実施しております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2				ミーティング等を行った際にスタッフ間で安全の確認・安全の確保に繋げております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1				事故や怪我が発生した場合に、保護者への連絡等迅速な対応に努め、必要に応じて病院への付き添い等も行っています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1			・他の事業所には色々と気を張るのか「行けない」と言う事があるのですが、キッズさんには「行きたい!!!」と言うので安心して通所しているのだと思います。 ・先生とのやり取りを見ていると、本人が信頼している事が伝わってきます。 ・小さい時から通っているので、親子共々安心感を持って通所しています。 ・いつもありがとうございます。何より親が安心して通所させる事ができて感謝しています。	これからもお子様が安心・安全に過ごせるよう信頼関係に努め、楽しみを持って参加出来るよう環境作り等に努めていきます。

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日のお出かけの日を作っていたいて本人も毎回すごく楽しみに次はどこ？と聞いてきます。まだ行った事ない場所等先生方やお友達と行って、本人もとても喜んでます。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・お友達の話をして早く行きたいと言ったりしており、楽しく通っているようです。</li> <li>・他の事業所には色々と気を張るのか「行けない」と言う事があるのですが、キッズさんには「行きたい!!!」と言うので安心して通所しているのだと思います。</li> <li>・毎回「楽しかった」と帰宅し、次の通所も楽しみにしています。</li> <li>・みつばちが大好きで長く行かないとマークを指さして「行きたい」気持ちを伝えます。</li> </ul>	<p>楽しみに通ってくださるお子様が多い事、とても嬉しく思います。日々の保護者様のご協力があったからこそだと思っています。ありがとうございます。今後もお子様楽しく通って頂けるようスタッフ一同頑張りたいと思います。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日のお出かけの日を作っていたいて本人も毎回すごく楽しみに次はどこ？と聞いてきます。まだ行った事ない場所等先生方やお友達と行って、本人もとても喜んでます。</li> <li>・とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも親身かつ丁寧なご支援をありがとうございます。今後どうぞよろしく願いいたします。</li> <li>・子供がのびのびと子供らしくなれたのは、キッズさんあってこそだと思います。ありがとうございます。</li> <li>・長期休みの時のお出かけや対応（児童クラブとの）等とてもありがたい助けられています。</li> <li>・いつも丁寧に関わって下さってとても感謝しています。</li> </ul>	<p>アンケートのご協力ありがとうございました。今後もみつばちの利用に満足して頂けるよう努めていきます。引き続き保護者の皆様と情報を共有しながらより良い支援が提供していけるよう、スタッフ一同学びを深めて行きたいと思えます。今後ともよろしく願い致します。</p>