

令和6年度 相談・苦情報告書

社会福祉法人紫清会

業務執行理事 溝内 義剛

令和6年度の相談・苦情について下記の通り報告申し上げます。

申出人	相談・苦情の内容	申出人の希望	結果
保護者	①延長保育は、保護者からの希望で利用できるのではないのでしょうか。 ②園内での事故防止の取組と事故が発生した時の対応策を教えてほしい。 ③緊急アラートが鳴った地震の時の対応方法について知らせてほしい。 ※※※みつばちキッズ・パークについては、事業所評価参照。	①希望するときには利用させてほしい。 ②園庭での活動時には2人体制をとってほしい。 ③コドモンの一斉配信で知らせてほしい。	①延長保育の利用の在り方について、入園のしおりを使って説明を行い、ご理解いただいた。 ②事故防止の取組方法と対応策について説明した。2人体制についても丁寧に説明を行った。 ③緊急アラート等があった場合は、コドモンの一斉配信で保育園や子供の様子について知らせることとした。

上記の通り、報告を受けました。

令和7年 5月 26日

社会福祉法人紫清会 第三者委員

署名

城 元 靖子

署名

鶴 田 啓 洋

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートステーション みつばちパーク

公表日 令和 7 年 3 月 7 日

対象人数(保護者) 9人

利用児童数

年 月 日

回答者数 8人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					活動に合わせて、園庭や放課後等デイサービスの室内を利用する等、活動スペースの工夫をしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					職員数は配置基準に満たしております。引き続き、職員が協力し連携を図りながら支援にあたります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					室内はバリアフリーになっており必要に応じて視覚支援を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					毎活動後に清掃喚起を行い、玩具等の消毒も定期的に行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					職員全員で、子供たちの特性、課題等を話し合う(支援会議)などを設けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7					半年に1回保護者様とのモニタリングを職員間での支援会議を行いニーズや課題を整理し作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					児童発達支援ガイドラインに則した計画作成を行っております。保護者の方との面談や相談支援事業所、こども園や保育園とも連携しながら計画書を作成しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					個別支援計画を作成後に保護者様に控えをお渡しし、個別支援計画評価に前回の支援内容、個別支援計画に変更後の内容が記載されています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1				子ども達の実態や季節に合わせた遊びや活動を工夫しております。今後も一人ひとりが楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1			園外活動も多く、良い刺激となっている様です。	ありがとうございます。これからも交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					今後、わからない事等ありましたらいつでもお聞き下さい。わかりやすくお伝え出来るよう対応いたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7					ペアレント・トレーニング、ペアレント・プログラム等の研修に積極的に参加し、保護者様のニーズに応えられる体制を整えていきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7					ご要望があれば個別の面談や電話対応にて子育てについての悩み等を、一緒に考えていけるようにその都度対応させていただきます。保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					年2回の定期的なモニタリング、お電話や送迎時等にお子様に関する事を保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7					保護者会やイベント等の機会を増やして保護者同士の意見交換や親交を深めていけたらと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					アプリ（ハグ）や電話等で、ご家庭の様子をお伺いしています。活の様子もお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					アプリ（ハグ）にて日々の活動や行事等の連絡を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					写真掲載などに関して、保護者の許可を得てから掲載するようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、消防設備点検等定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	実際に事故等起こってないのでわからない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					今後も子ども達の課題にアプローチし、就学や将来を見据えた支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					子どもたち一人ひとりに沿った支援を心掛けながら、楽しい環境作りに努めてまいります。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもお知らせ下さい。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートステーション みつばちパーク

公表日 令和 7 年 3 月 7 日

対象人数(保護者) 21人

利用児童数

年 月 日

回答者数 20人 回収 95.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3				定められたスペースで活動を行っています。また車椅子の配置等、スペースを確保して必要に応じて間隔をあけて支援を行っています。人数が多い際にも安心できるスペースが確保できるように机を片付けるなどの場所の確保を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		1		職員数は配置基準に満たしております。引き続き、職員が協力し連携を図りながら支援にあたります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	4	1	1	玄関に段差があり、車は横付けできるものの屋根がないため、車椅子や抱っこで移乗が必要なお子さんにとっては保護者も負担を感じる。玄関の階段の段差と扉が風で閉まることもあり時折心配になる。	ご指摘ありがとうございます。バギーや車椅子の昇降の際に簡易スロープを活用し対応しております。また昇降機の設定も検討していきます。今後も事故のないように、安全面に配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1				毎日、消毒液等を使い掃除をすることで清潔を保っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					ケース会議などを用いて、利用児一人一人に今のような支援が必要なのかを情報共有しております。今後も統一した支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		ガイドラインに則した計画作成を行ってまいります。保護者の方との面談や相談支援事業所、こども園や保育園とも連携しながら計画書を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1		季節の風習や慣習などを取り入れ活動からも春夏秋冬を感じられるような活動プログラムを行っています。またその日の利用児に応じて適切な方法で活動を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	9	3	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1	契約の時は説明を受けたかと思いますが、その時から時間が経過しているため、わからないと回答しました。鹿児島市が議会で25年度から利用料の自己負担の助成をなくすると答弁しているようで、このことが大変気になります。	ご意見ありがとうございます。利用する際の運営規定、支援プログラム、利用者負担等についてはいつでも再度ご説明させていただきますのでお気軽にお尋ねください。2025年度からの利用者の自己負担補助の件については改めて市から連絡があった際に随時ご説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2		2	まだ参加したことがないのでぜひ来年は参加していきたいです。	当事業所では土曜日などに保護者の皆様に参加できる保護者会や研修会などを実施しております。ご兄弟を連れての参加なども可能な場合がありますのでお気軽にご相談ください。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				今年度、アプリの導入で日々の活動の様子がよく伝わるようになったと思います。	HUGアプリにて日々の活動や行事等の連絡を引き続き行なっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		1		保護者会や研修会、日々の送迎の際や、定期的なモニタリングを通してお話しさせていただいております。随時面談も可能ですのでお気軽にお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	1	3	保護者会はあるが、きょうだい同士での交流の機会はない。 みつばちマルシェ等精力的だと思います。きょうだい児もとても楽しんでいました。このような機会をありがとうございます。	定期的な保護者会の他に今年度よりふれあいマルシェを開催しております。兄弟同士の交流をする機会が設けられないか検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		3	定期的に行われていると理解しております。	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		6	定期的に行われていると理解しております。	定期的に災害（地震や火事）の際の避難訓練を利用児と一緒にこなしています。また災害対策に係る組織体制も整備しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		2	怪我等などの事故は発生したことがないので分からない	当事業所でも独自で事故発生対応マニュアルを作成しております。定期的に確認することで何かあった際に適切な対応を取れるようにしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				そのように感じております。	ありがとうございます。引き続き利用している利用児や保護者の皆様が安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				とっても大好きです 癒やしの場所だと思います そのように感じております。	ありがとうございます。日々の活動やお友だち、スタッフとの関わりを通して楽しいと思える環境作りに引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1	いつも子供の目線で支援していただき感謝しています 子どもはもとより、家族に対しても、いつも温かく、優しく接してくださりありがとうございます。暑い中でのイベント開催（恐竜の着ぐるみを着けてのかけっこ等々）も、大変お疲れさまでした。お辞めになる先生方もいらっしゃる中、少ない職員数で子どもたちのために頑張ってくださいありがとうございます。先生方、くれぐれもお身体に気を付けて、子どもたちのために今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後みんなが幸せになれる「笑顔いっぱい」の場所作りを目指してまいります。今後よろしくお願い致します。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和 7年 3月 7日		利用児童 数		回収数	
児童発達支援事業所みつばちキッズ						21		18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			・参観などがないので現状が分かりませ		・基準を満たしたスペースとなっており ます。安全面には十分配慮して遊びや活 動を提供していきます。 ・保護者会など開催しております。別日 で見学をご希望がありましたら、事前に ご連絡いただき日程調整させていただきます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			・日々の配置はよく分かりません。		・職員の配置は、重要事項説明書にて記 載させていただいています。保育士・児 童指導員・看護師・言語聴覚士などの資 格を持つスタッフが協力し支援にあたっ	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になって いると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思 いますか。	14	2		2	・参観などがないので現状が分かりませ		・バリアフリーな建物構造の設備になっ ております。 ・おもちゃをどこに何を片付けるのかを 視覚的に提示しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	16	1		1	・参観などがないので現状が分かりませ		・毎日の清掃・消毒を行い、子ども 達が心地よく過ごせる清潔な環境を 心がけております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1	・成長に合わせてその配慮、対応してく れている。 ・職員さんによって理解が違ってしまう と感じます。		・保育士、児童指導員、看護師、言語聴 覚士と連携しながら、個々に合った支援 に努めております。子ども同士の関わり ・状況などに合わせて仲介や個別対応を 行っております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	17			1			・支援プログラムにおいては、スタッフ 間で共有しております。保護者様へは3月 に公表していく予定となっております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	18				・外出や行事の際、日程の計画が具体的 でないと感じます。（到着・休憩・移動 時間など）		・外出時の案内文にて具体的なタイムス スケジュールを盛り込んでいけるように努 めていきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18						・お子様のニーズ、ご家族様の要望等を 踏まえて支援計画の作成に心掛けており ます。面談以外にも、連絡帳・お電話・ 送迎時等でお子様の情報を共有しながら 、支援内容の確認見直しが出来るように 取り組んでおります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1					・支援計画を元に、様々な遊びを取り入 れ、お子様一人一人が楽しみながら参加 し経験を積み重ねていけるように努めて おります。 ・関係機関とも連携をとりながら取り組 んでおります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	18						・感触遊び、運動遊び、触れ合い遊び、 製作等、固定化されない様に工夫しており ます。今後も子ども達が楽しみを持って 取り組めるように計画していきます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他 のこどもと活動する機会がありますか。	12	4		2			・同法人の保育園と行事を共有し、 人形 劇等で交流出来る機会がありました。 今後、活動の中で交流できる機会	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	17	1					・契約時に説明させていただいており ます。いつでも内容を確認できる ように施設内にも掲示しております	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	18						・今後も継続して、丁寧に説明するよう に心掛けていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレ ーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行 われていますか。	18				・もう少し早めに日程が分かれば、仕事 等の関係が出来ると思います。		・今年度はペアレント・トレーニングに 関する研修会を開催し、保護者の方々が 参加くださいました。次年度も計画予定 です。是非、ご参加ください。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・いつも連絡帳ありがとうございます。 ・職員さんによって理解が違ってしまう と感じます。		・今後もお電話や個別の面談の中で、お 子様に関する事（体調・生活面・活動の 様子）を共有させていただき、サポート 出来る様に努めていきます。更に、HUG によりその日の様子や頑張っていること が伝えられるようになりますので、日 々のやり取りを大切にしていきたいと思 います。HUGの活用よろしくお願いたし ます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	17			1			・今後にご相談に、迅速に対応していけ るよう努めていきたいと思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		1	・子どもの個々の状況の理解が不十分と 感じます。		・お子様の情報共有をスタッフ間でそこ ない丁寧な支援が出来るように努めてい きます。	

へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	2	・保護者会を土曜日に開催してもらえて参加しやすいです。 ・もう少し早めに日程が分かればと思います。年間計画など。	・少しずつではありますが保護者会、OB交流会を交えたふれあいマルシェ、親子遠足等を開催しています。今後も継続して開催していきますので是非、ご参加ください。年間行事としての周知を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		1	・些細な事でも相談に乗って下さっていて、助かっています。	・ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者様の皆様へお返しできるようにしております。ご相談の内容に寄りましては、個別のお返しをさせていただいております事をご了承ください。また、ご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めております。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1	・STの先生との活動がいまいち分からないので月1日でも活動内容についてお知らせがあると有難いです。	・今後も継続して、お電話や送迎時、HUGにてお子様の様子をお伝えしていきます。 ・言語聴覚士による支援においても定期的にお伝えできるように努めていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17		1		・ホームページ、紙面上にて公開させていただいております。是非、ご確認ください。今後は、HUG活用していきますので、よろしくお願ひ致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・取り扱いには十分気をつけておりますが、気になられる点などありましたら、お声掛けください。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		・マニュアルを拝見したことはありません。	・研修や訓練を通してスタッフへ周知しております。各マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来るようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16		2		・非常時に備えて、避難訓練を実施しております。消防自動車を出迎えての
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	1		・ミーティング等を行った際にスタッフ間で、安全の確認・安全の確保に繋がっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		2	・ラインがあるので、すぐ見れます。	・事故や怪我等が発生した場合、保護者への連絡等迅速な対応に努め、必要
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	1	・保護者も安心してお願い（利用）させていただいています。	・保護者様と離れて過ごす場所でお子様が無事過ごせるよう信頼関係作りを努め、日々の活動等へ楽しみを持てるよう環境作り等にこれからも努めていきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	1	・先生方の事が大好きで、楽しく通っています。	・楽しみに通ってくださっているお子様が 多いこと、とても嬉しく思います。皆様のサポートがあり、楽しみにみつばちに通う事に繋がっていると思います。感謝の気持ちでいっぱいです。日々、お子様の様子、変化を保護者の皆様から教えていただき、スタッフ一同嬉しい気持ちになります。お子様の笑顔が嬉しそうです 会話を続けていきたいと思ひます
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			・大変、満足しております。 ・連絡帳の様なものがあればと思っています。口答は、伝わりにくかったり忘れる事もあると思います。	・アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。今後もみつばちの利用に満足していただけるように努めていきます。引き続き、お子さまの成長・発達に繋がる支援と一緒に考えていけたらと思います。これからも、より良い支援が提供していけるようスタッフ一同、学びを深めていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 みつばちキッズ

公表日 令和7年 3月 7日

利用児童

数 26

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2				・安全面には十分に配慮して遊びや活動を提供していきます。よろしくお願いします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1				・保育士・児童指導員・看護師等の資格を持つスタッフが協力し連携を図りながら支援にあたっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			1		・視覚支援やバリアフリーな建物の構造になっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					・毎日の清掃・消毒を行い、清潔な環境を心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		1		・年2回のモニタリングや面談を行い、情報を共有し、1人1人の特性等に合わせ資格を持つスタッフに助言を貰いながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		・支援プログラムはスタッフ間では共有しております。保護者の皆様には、3月に公表していく予定になっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					・年2回のモニタリングや必要時、担当者会議を行ったりしながら計画案に盛り込んでいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					・支援会議を行いながら、本人支援・家族支援・移行支援を設定して具体的な支援内容を計画しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					・1人1人の計画に沿ってスタッフ間で共有して支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					・活動が固定化されないように部屋、スタッフ間で話をして、変化があるようなカリキュラムを工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	2	7	・日頃学校等で接するお友達の数が少ないのもっと交流する機会があるとありがたいです。	・活動の中で公園に行く事により、地域の子とも達と触れ合う機会を設けています。
保 護 者 へ の 支 援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用書負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					・契約時に契約書や重要事項説明書で詳しい説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					・年に2回のモニタリング時に、計画案をもとに支援内容のお話をさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				・プリントを配布してくれる。 ・なかなか参加出来ずにすみません。	・年に1回計画して、書面にてお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・ばっちり。 ・いつもありがとうございます。	・送迎時にその日の状況や家での様子等を聞く事で情報を共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・電話で相談すると、アドバイス等をもらう事が出来る。	・定期的な面談の他に電話や送迎時にてを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					・お子様の情報共有をスタッフ間で 行い、丁寧な支援が出来るように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3		2	・日程確認が遅く調整できず、参加できずです。 ・保護者同士の交流の機会がある場合はプリントでお知らせしてくれる。 ・なかなか参加出来ませんが、機会があれば参加します。	・少しずつではありますが保護者会・OB交流会を交えたふれあいマルシェ等を開催しています。今後も継続して開催して行きますので是非、ご参加下さい。年間行事としての周知をしていきます。

平 等	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			・ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにしております。またご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めてまいります。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1		・おたより、写真、先生方の写真を頂ける事で発語のないうちの子でも指さして何かを伝えようとしてくれるので、ぜひ続けて欲しいです。	・今後も継続して、お電話や送迎時、HUGにてお子様の様子等をお伝えしていきます。 ・言語聴覚士による支援においても定期的に伝え出来るように努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22		1	1	・ホームページ、紙面上にて公開させて頂いております。是非、ご覧ください。今後は、HUG活用していきますのでよろしく願います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				・取り扱いには十分に気を付けておりますが、気になる点などございましたら、お声掛け下さい。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		1	・避難経路の指示もとても分かりやすく、本人もよく理解しており避難方法を説明してくれました。 ・研修や訓練を通してスタッフらへ周知しております。各種マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来る余ようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		1	・非常時に備えて、避難訓練を実施しております。消防自動車を出迎えての訓練も実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		1	・ミーティング等を行った際にスタッフ間で安全の確認・安全の確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1	・ケガなどの時は、その日にすぐ電話や直接連絡してくれる。 ・いつもすみません。 ・事故や怪我が発生した場合に、保護者への連絡等迅速な対応に努め、必要に応じて通院の対応なども行っております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				・いつもここにごで楽しく過ごせています。 ・学校より楽しみにしています。 ・これからもお子様ご安心・安全に過ごせるよう信頼関係に努め、楽しみを持って参加出来るよう環境作り等に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				・毎回楽し巢に帰って来て「今日は何した」など教えてくれます。 ・とても楽しみにしている。 ・みつばちマークを指したり、写真を指さしたりして楽しみにしています。 ・楽しみに通ってくださるお子様が多い事、とても嬉しく思います。日々の保護者様のご協力があるからこそだと思っています。ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通って頂けるようスタッフ一同頑張ってくださいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・子どもの様子を丁寧にみてくださっているのととても感謝しています。 ・大変満足 ・いつも親身に丁寧な支援をありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。 ・アンケートのご協力ありがとうございます。今後もみつばちの利用に満足して頂けるよう努めていきます。引き続き保護者の皆様と情報を共有しながらより良い支援が提供していけるよう、スタッフ一同学びを深めて行きたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 みつばちキッズ 保育所等訪問支援

公表日 令和7年3月7日

利用児童

数 13

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	4			6	・すみません。教員教材については悪用 して見ておりませんでしたので、あるか 分らないです。	・胸部教材に関しては、必要時に学校・ 園や本人の物を使用しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8			2		・みつばちキッズ紫原2階の相談室を使 用しています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					・契約時にご説明させて頂いております 。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されてい ますか。	10					・訪問先・保護者様と連絡を取り、子ど もの様子に合わせて調整しています。
適切 な支 援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制 だと思えますか。	10					・現在、看護師が1名で対応させて頂い ております。体調面など看護師目録での 支援を行っております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられていると思いますか。	10					・年2回のモニタリングや面談を行い、 情報共有をし、1人1人の特性に合わせ 資格を持つスタッフに助言を貰いながら 支援を行って行きます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思えますか。	10					・年2回のモニタリングや必要時、担当 者会議を行ったりしながら、計画案に盛 り込んでいます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思えますか。	9			1	・連携・共有してくださるので、本人に とってとても良い環境になっています。	・訪問先と初回の訪問前に面談を行い、 意向や子どもの状況を伺っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「 保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具 体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9			1		・ガイドラインの内容を盛り込みながら 。支援内容を設定しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか 。	10				・学校と支援内容が共有され安心です。	・1人1人の計画に沿ってスタッフ間で 共有して支援を行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思えますか。	10				・学校と支援内容が共有され安心です。 ・学校へ事前に連絡を入れてくださるの で、ありがとうございます。	・訪問先の行事や予定、訪問可能な時間 などをお聞きして、日程調整させて頂い ております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	9	1			・電話で連絡頂いて分かりやすく説明し ていただけるので、安心なのですが更に 文書等（可能なら画での写真など）で残 えると記録に残るのでありがたい。	・契約時に契約書や重要事項説明書で詳 しい説明を行っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	10					・年2回のモニタリング時に計画案をも とに支援内容のお話をさせて頂いていま す。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレ ーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行 なわれていますか。	8		1	1	・なかなか参加できずすみません。	・年に1回計画して、書面にてお知らせ しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	10					・お電話や対面での面談の中で子供に關 する事を共有させて頂き、サポート出来 るように努めて行きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	10					・ありがとうございます。質問に対して適 切にお答えできるようスキルアップを図 って行きたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	10					・お子様の情報共有をスタッフ間で行い 、丁寧な支援ができるように努めて行き ます。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	9			1		・ご相談やお申し入れにおきましては、 事業所内で話し合い、保護者の皆様へお 返しできるようにしております。また、 ご相談や申し入れの内容はスタッフ間で 共有し全体で改善に努めてまいります。 なにかありました際には、小さな事で もかまいませんので、いつでもご相談下 さい。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思えますか。	10					・対面やお電話での面談を通して質問等 の細かいやり取りが出来るように努め ています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思えますか。	10					・ありがとうございます。今後も丁寧な 支援を目指して、具体的に分かりやすい 説明を心掛けていきたいと思えます。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10				・おかげさまで小学校の雰囲気もだいぶ変わりました。	・対面やお電話での面談を通して質問等の細かいやり取りが出来るように努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10				・その日のうちに連絡があります。 ・ばっちり。	・ありがとうございます。質問に対してより適切にお応えできるようスキルアップを図って行きたい思います。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			4		・ホームページ、紙面上にて公開させて頂いております。 是非、ご覧ください。
非常 時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					・取り扱いには十分に気を付けておりますが、気になる点などございましたら、お声掛け下さい。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			4		・関係機関と連携を図れる体制になっております。また、事業所内につきましても、事故や災害、体調不良等マニュアルを作成・訓練を行っております。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	・避難経路の掲示も子供に分かりやすい物になっていて、良いと思います。	・ミーティング等を行った際にスタッフ間で安全の確認・安全の確保に繋げております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10				・学校に慣れない時は、来てくれる事で すごく安心しました。 ・喜ぶ様子にしています。 ・大好きです。行くのをとても楽しみに しています。	・ありがとうございます。子供との信頼 関係を作っていくながら、より良い支援 を行っている様に努めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				・いつも本当に子どもの事をよく考えて 下さいます。学校での様子なども丁寧に 教えて下さりとても心強いです。本当に ありがとうございます。 ・大変満足しております。	・ありがとうございます。 支援の充実が図れるよう研修等、積極的 に参加して、よりよい支援を提供できる ように努めてまいります。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 みつばちキッズ武岡

公表日 2025/3/7

利用児童

数 16名

回収数 14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3		2	・室内に入ったことがないのでよく分からない。	・安全面には十分に配慮して遊びや活動を提供していきます。見学などは、いつでも受け付けております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2		・保育士・児童指導員・看護師等の資格を持つスタッフが協力し連携を図りながら支援にあたっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		2		・視覚支援やバリアフリーな建物の構造になっております。事業所の見学は、いつでも受け付けております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2		2		・毎日の清掃・消毒を行い、清潔な環境を心がけています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				・年2回のモニタリングや面談を行い、情報を共有し、1人1人の特性等に合わせて資格を持つスタッフに助言を貰いながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					・支援プログラムはスタッフ間では共有しております。保護者の皆様には、3月に公表していく予定になっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					・年2回のモニタリングや必要時、担当者会議を行ったりしながら計画案に盛り込んでいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・支援会議を行いながら、本人支援・家族支援・移行支援を設定して具体的な支援内容を計画しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					・1人1人の計画に沿ってスタッフ間で共有して支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2		2		・活動が固定化されないように都度、スタッフ間で話をして、変化があるようなカリキュラムを工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	4		・活動の中で公園に行ったり、お買い物学習をしたりする中で地域の子ども達と触れ合う機会を設けています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					・契約時に契約書や重要事項説明書で詳しい説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					・年に2回のモニタリング時に、計画案をもとに支援内容のお話をさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					・年に1回計画して、書面にてお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					・送迎時にその日の状況や家での様子等を聞く事で情報を共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					・定期的な面談の他に電話や送迎時にてを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					・お子様情報共有をスタッフ間で行い、丁寧な支援が出来るように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	2	1	1		・少しずつではありますが保護者会・OB交流会を交えたふれあいマルシェ等を開催しています。今後も継続して開催して行きますので是非、ご参加下さい。年間行事としての周知をしています。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			・ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにしております。またご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めてまいります。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・今後も継続してお電話や送迎時にお子様の様子等お伝えしていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		1	・今後はHAGシステムを導入させて頂き、公開していく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				・就業規則に従い、スタッフ一人一人が十分に気を付けながら情報を扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			・緊急時対応マニュアルについては職員だけでなく保護者の方にも周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				・訓練の実施は、おたよりにてお知らせしたいと思いますのでご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	・お子様一人一人が安全に過ごすことができるよう支援方法や環境設定などスタッフ同士で計画をして支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	・今後も速やかな連絡ができるようスタッフ同士で事故や怪我発生時の対応について共有していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・今後もお子様のペースを大事にしながら安心して通所できるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・いつもたくさんのご理解とご協力頂きありがとうございます。今後も明るく元気に笑顔を絶やさず丁寧な支援を心掛けていきます。