

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 3月 1日

事業所名: サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数) 16名 回収数 16名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・室内も広く、庭もあり良い環境だと思います。	子どもからの要望や活動に合わせて、園庭や近隣の公園、児童発達支援の室内を利用する等、活動スペースを工夫しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		・みつばちパークの入り口の段差が危ないと思う。	ご指摘ありがとうございます。パギーや車椅子の昇降の際に簡易スロープを活用し対応しております。今後も安全面に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	16			・しっかりと面談していただき私たちの意見も聞いていただきました。	年2回のモニタリング等を通して、全職員にて支援会議を行い、個別支援計画の見直し、ご意見を反映させた支援計画を立ててご提示しております。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	16			・毎週活動の内容が異なり楽しみです。	新型コロナウイルスを含む感染症対策を徹底しながら、外出・見学等を実施していきたいと思っております。今後も楽しめる活動を提案できるよう計画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	・障害のない子どもと交流はわかりませんが、外の色々な施設へ連れて行って下さってありがたいです。 ・今はコロナインフルと有るのでみつばちパーク内で遊んでほしいです。 ・天気の良い日は積極的に外出など取り入れてくれて良いと思います。 ・コロナ禍で仕方がないかと思っております。 ・今はコロナなどあるのだからなかなかなかしいのかなと思ってどちらともいえないです。 ・近くに施設がないので難しい ・無理しなくていいと思っております。	コロナが落ち着きましたら、同じ法人の事業所との交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・一つ一つ丁寧にお話ししていただきました。	保護者様に対して契約時、変更時など、丁寧に説明するよう心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・詳しく教えてくださるので、聞くのが(様子)楽しみです。 ・細かい所も伝えてくださってわかりやすいです。	年2回の定期的なモニタリング、お電話や送迎時等にお子様に関する事を保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・いつも助言して下さいます。わたしたちの意見も意見も優しく聞いてくださっています。	要望があれば個別の面談や電話対応にて子育てにおいての悩み等、一緒に考えていけるようその都度対応させていただきます。
保護者への 説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	2	・コロナのため難しいのだと思います。 ・コロナ禍で仕方ないことだと思っています。 ・コロナ禍で難しい ・コロナ禍なので落ち着いたらお願いします。	コロナ感染症対策防止の為、保護者会やイベント等実施出来ておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら、再開したいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			苦情解決研修を受講したスタッフを中心に情報の共有を行い、ご意見に対しての適切かつ迅速な対応を行っていききたいと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		・「みつばちのじかん」を楽しみにしています。	毎月のおたよりやホームページにて行事計画や活動内容、子ども達の様子等、分かりやすくお知らせできるよう努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		・大丈夫だと思います。	各マニュアルを職員一同で周知を図っております。引き続き感染症対策については、法人の判断基準等、その都度保護者様にも文書でお伝えしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		・大丈夫だと思います。	消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、消防設備点検等定期的に行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・帰宅時の表情がとても良いです。楽しいのだと思います。 とても楽しみにしています。大好きです。	励みになるご意見ありがとうございます。職員一同、お子様の笑顔が増えますよう今後も力を合わせて頑張っていきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		・いつも大満足しています。ご支援本当にありがとうございます。 ・大変助かっています。	ありがとうございます。これからも安心安全に努め、お子様や保護者様に寄り添った支援を心掛けてまいります。ご不明な点やご要望等ありましたらいつでもお知らせ下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。