

## 令和4年度 相談・苦情報告書

社会福祉法人紫清会  
業務執行理事 溝内 義剛

令和4年度の相談・苦情について下記の通り報告申し上げます。

申出人	相談・苦情の内容	申出人の希望	結果
保護者	①保育園の駐車場に保護者以外の車が止まっており、送迎時に混雑する。(※) ②子どもの様子がわかるよう自由に写真の購入ができるようにしてほしい。(※) ③生活発表会を全クラス観覧できるよう外部の施設等で発表してほしい。(※) ④欠席の連絡を職員に伝えたが担任まで伝わっていないことがあった。 ⑤積雪時の開園判断が遅い。伝えると言った時間に遅れた。  ※※みつばちキッズ・パークについては、事業所評価参照。	①込み合う時間帯は送迎者のみが利用できるようにしてほしい。 ②日頃の子どもの様子がわかる写真が欲しい。 ③全体の流れがみたい。 ④安否確認をしっかりとしてほしい。 ⑤休園するのか開園するのか早めに教えてほしい。	①関係機関への周知を図り、駐車場適正利用の協力を行った。 ②園日よりで主たる行事の写真販売について案内をした。 ③園日よりでクラスごとの観覧趣旨の説明を行い、今後開催方法の検討していくことをお伝えした。 ④職員間の情報共有の徹底を図るとともに、無連絡欠席時の保護者確認も徹底するようにした。 ⑤個別対応。

(※：匿名の行事アンケート特記に記載)

上記の通り、報告を受けました。

令和5年 5 月 30 日

社会福祉法人紫清会 第三者委員

署名

古園 春則

署名

城元 靖子

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年3月1日

事業所名: 児童発達支援事業所みつばちキッズ

保護者等数(児童数) 23

回収数 16

割合 69.56 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				コロナ禍の中ご心配をおかけしております。安全面には十分配慮して遊びや活動をご提供いたします。お迎えについても密にならないよう対応していきたいと思っております。御迷惑をおかけしますが、よろしく願っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・ひとりの職員の方が必ずついでにしている。看護師、PTの方が状況に応じて対応をしてくれている。	保育士、児童指導員、PT、看護師などの資格を持つスタッフが協力し連携を円滑にしながら支援にあたっています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			・自分のマークがあり、わかりやすい。	視覚支援やバリアフリーな建物構造および設備になっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1				加湿空気清浄機の利用。毎日の清掃・消毒を行い、清潔な環境を心がけております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16				・定期的な話し合い以外でも相談に応じて対応してくれる。	年2回の個別支援計画の見直し、モニタリング等を行い、一人一人のニーズに合わせて、作成させていただいております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1				支援計画は、ガイドラインに沿った内容で作成させていただいております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					スタッフ間で情報共有し、統一した支援を心がけております。
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	16					運動・製作・音楽・感触遊び等、週替わりに設定させていただいております。今後も楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	6	・今年も色々な交流が難しくかったですね。 ・コロナ禍において難しいと思います。	コロナが落ち着きましたら、交流の機会を増やしていけるよう計画していきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時、変更時など丁寧に説明するよう心がけております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					今後も継続して、丁寧に説明するよう心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2		3		専門的なペアレント・トレーニングは出来ておりませんが、個別の面談の中で、お子様の成長を見据えた子育て等のご相談をさせていただき、お子様に関することを保護者の皆様と共有させて頂いて、サポートできる体制を整えられるようにしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1		1	・送迎の時に詳しく子どもの様子やどうだったかを教えてくれるので、助かっています。いつもありがとうございます。 ・行き帰りの時、その日のことを詳しく教えてくれる。 ・その日のつまづきや出来たことなど教えてもらえるので、課題も見えて対処しやすい。 ・毎回連絡帳で連絡できています。	お電話や個別の面談の中で、お子様に関することを保護者の皆様と共有させていただき、サポートできる体制を整えられるようにしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	1	・コロナの関係で面談できない時期がありました。	定期的なモニタリング以外にも、必要に応じて個別面談を行っております。子育てにおける悩みなど保護者の皆様にも寄り添った支援が出来ればと思っておりますので、いつでもお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	6	・コロナの影響で保護者会等が行われていないため。 ・コロナのため、縮小されており、今は仕方ないと思っています。 ・なかなか話す機会をとるのも今年も難しかったですね。 ・コロナが収まった際には、保護者会があればありがたいと思います。	コロナ感染防止に伴い、保護者会、OB交流会、夏祭りイベント等実施できておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら再開したいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			・話をすると、すぐに対応してくれる。 ・こちらの悩みや相談にすぐに事業所全体で対応していただき、とても感謝しております。	ご相談やお申し入れにつきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにいたします。ご相談の内容によりましては、個別のお返しになりますことをご了承ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				今後も継続して、お電話や送迎時にお子様の様子等お伝えしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				・自己評価の結果？ ・月報に写真が載っている、活動の様子をよりわかりやすく知ることができる。	ホームページ、紙面上にて公開させていただいております。是非、ご確認くださいませ。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					就業規則に従い、スタッフ一人一人が十分に気を付けながら情報を扱っております。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2			・避難訓練や防犯訓練があったとの連絡をうけたことがないので…。	今後、協議してお伝えしていきたいと思っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			・避難訓練や防犯訓練があったとの連絡をうけたことがないので…。	訓練の実施は、お便りにてお知らせしておりますので、ご確認くださいませ。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・とても楽しみにしている。 ・みつばちの日を楽しみにしています。 ・毎日とても楽しみに通園して、帰宅後も何をしたらよ！と話してくれます。 ・自ら進んで行く準備をし、その日歌った歌を家でも歌っている。 ・たくさんのお友達と関わられてとても嬉しそうに過ごせています。 ・行ったらとても楽しんでいると思うのですが、「行かない」と言って大泣きすることがあったので…。	ありがとうございます。スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思っております。
	23 事業所の支援に満足しているか	14	1		1	・入所したばかりなので、通いだから回数も増えて伝えたいことを一生懸命話してくるようになりました。 ・子どもにも親にも優しく丁寧に対応してくださっていて、助かっています。 ・ご支援いつもありがとうございます。親子共々助けられています。 ・とても満足しています。	ありがとうございます。これからも明るく元気に笑顔を絶やさず、丁寧な支援を心がけていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年3月1日

事業所名: 児童発達支援事業所みつばちキッズ

保護者等数(児童数) 40 回収数 33 割合 75.50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2		受け入れ人数が増えてもスペースには限りがあると思うので、時に外出や外遊び等があると嬉しいです。	安全面には十分配慮して遊びや活動をご提供いたします。利用の人数や状況に合わせて施設外での活動も計画していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2			保育士、児童指導員、看護師などの資格を持つスタッフが協力し、連携を図りながら支援をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1			今後も年2回の個別支援指導計画の見直し、モニタリングなど行って支援計画を立て、ご提示していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4			今後もお子様のペースを大事にしながら楽しめる活動をご提供できるよう計画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	7	・コロナの状況が落ち着いた際には、積極的な交流活動を検討していきたいです。 ・コロナ禍では仕方ないです。 ・コロナ対策で難しかったと思います。 ・不明	コロナが落ち着きましたら、交流する機会を増やしていきたいよう計画していきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3			契約時、変更時など丁寧に説明するよう心がけております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				お電話や、個別の面談の中でお子様の様子や困りごと等を保護者の皆様と共有させていただき、サポートできる体制を整えていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				ありがとうございます。定期的なモニタリング以外にも必要に応じて個別面談を行い、子育てにおける悩みなどを共有し、保護者の皆様に寄り添った支援が出来ればと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	21	8	・コロナの状況が落ち着いた際には、保護者会等の開催の再開を検討していきたいです。 ・コロナ禍では仕方ないです。 ・コロナ対策で難しかったと思います。	コロナ感染防止に伴い、保護者会・OB交流会、夏祭りイベント等実施できておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら、再開したいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	4	0	・わかりません。	ありがとうございます。今後もご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにいたします。ご相談の内容によりましては個別のお返しになります事をご了承ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		・スタッフの写真と名前入りのプリントを配布していただくことで嬉は指さして何かを伝えようします。ぜひ続けて配布してほしいです。	今後も継続してお電話や送迎時にお子様の様子等お伝えしていきたいと思ひます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	5			ホームページ・紙面上にて公開していく予定です。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	2		・分らないです。	就業規則に従ひ、スタッフ一人一人が十分に気をつけながら情報を扱っております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2			今後、協議してお伝えしていきたいと思ひます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3		・不明	訓練の実施はお便り(みつばちのじかん)にてお知らせしたいと思ひますのでご確認ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	33			・いつも楽しく通所している様子が感じられて本当にありがたいです。ありがとうございます。 ・慣れた場所、大好きな友達やスタッフの皆様と会うのを楽しみに安心して通所出来ています。	ありがとうございます。スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思ひます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	33			・親子共々、いつも細やかな心配りに支えられ助けられています。本当にありがとうございます。 ・子どもの先(将来)に対する不安がある。具体的なアドバイスが欲しい。(こういう仕事がある等) ・活動の様子を知る手段(ブログやインスタ等)があるととってもいいのになと思います。	ありがとうございます。ご意見については今後、協議してお伝えしたいと思ひます。これからも明るく、元気に笑顔を絶やさず丁寧な支援を心がけていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年3月1日

事業所名: サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数) 15名

回収数 15名

割合

100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		活動に合わせて、園庭や放課後等デイサービスの室内を利用する等、活動スペースの工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			・医療ケアの可能なスタッフがもう少し欲しいです。(看護師など) ・職員の配置数は適切だと思う。専門性はよく分からない。	職員数は配置基準を十分に満たしております。引き続き、職員が協力し連携を図りながら支援にあたります。今後、看護職員を増員いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1		室内はバリアフリーになっており必要に応じて視覚支援を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	・洗面の蛇口辺りはもう少しキレイにしたい。カビが…	ご指摘頂きありがとうございます。細かい所への清掃の徹底に努めてまいります。今後も感染防止の為、消毒・除菌等を強化していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅱが作成されているか	15					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1		一人ひとりのニーズに合わせて、モニタリングや支援会議等を行い支援目標を立て計画に沿って具体的に設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1				日々の振り返り等を通して、職員間で情報共有し、統一した支援を心掛けています。
	8 活動プログラムⅲが固定化しないよう工夫されているか	13	1		1		子ども達の実態や季節に合わせた遊びや活動を工夫しております。今後も一人ひとりが楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		7		5	・コロナの為なかった コロナが落ち着きましたら、交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	1	3		ペアレントプログラム等の研修に積極的に参加し、保護者様のニーズに応えられる体制を整えていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	14	1			・連絡帳でのやり取りの中で情報交換や相談等ができており子どもの様子もよく分かりありがたいです。	個別の面談や電話対応にて子育てにおいての悩み等、一緒に考えていけるようその都度対応させて頂きます。お子様に関する事を保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1		定期的なモニタリング以外にも必要に応じて個別面談を行っております。子育てにおける悩みなど保護者の皆様にも寄り添った支援ができればと思っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	3	・コロナの為できなかった	コロナ感染予防の為、保護者会等やイベント等実施できておりませんが、今後こころなが落ち着いてきましたら再開したいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15					
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		ご要望に合わせて連絡帳を用いたり、送迎時やお電話でお子様の様子や連絡事項等お伝えしていきます。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2		1		毎月のおたよりやホームページにて行事計画や活動内容、子ども達の様子等、分かりやすくお知らせできるよう努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		1		職員一同規則に従い、十分に気を付けながら管理運用しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2			2 ・男性の職員が増えた 事で防犯面での安心が 強くなった気がします。	各マニュアルをスタッフ全員で周知し ております。引き続き感染症対策に ついては法人の判断基準等、その 都度保護者様にも文書でお伝えて まいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		6		消防署との非常災害訓練や自 主避難訓練、消防設備点検等定 期的に行っております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・先生達とお話したり、す ごく楽しみにしています。 ・出来た事があつた時など 『みつばちの先生に教えな きゃ』と言っています。 ・先生や友だちに会えるの を楽しみにしています。 ・最近活動は何かな？と 関心があります。	ありがとうございます。 職員一同、お子様一人ひとり の笑顔が増えますよう今後も 力を合わせ頑張っていきたい と思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	15				・みんな優しく良い先生ば かりで子どもの成長に良 いと思います。 ・先生方の支援のおかげ で自信を持てるようになっ てきています。ありがとうご ざいます。	ありがとうございます。 今後も明るく元気に笑顔を絶や さずいねいな支援を心掛けて まいります。ご不明な点やご要 望がありましたら、いつでもお知 らせ下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。



保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 3月 1日

事業所名: サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数) 16名 回収数 16名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・室内も広く、度もあり良い環境だと思います。	子どもからの要望や活動に合わせて、園庭や近隣の公園、児童発達支援の室内を利用する等、活動スペースを工夫しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		・みつばちパークの入り口の段差が危ないと思う。	ご指摘ありがとうございます。パギーや車椅子の昇降の際に簡易スロープを活用し対応しております。今後も安全面に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	16			・しっかりと面談していただき私たちの意見も聞いてくださいました	年2回のモニタリング等を通して、全職員にて支援会議を行い、個別支援計画の見直し、ご意見を反映させた支援計画を立てご提示しております。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	16			・毎週活動の内容が異なります。楽しみます。	新型コロナを含む感染症対策を徹底しながら、外出・見学等を実施していきたいと思っております。今後も楽しめる活動を提案できるよう計画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	・障害のない子どもと交流はわかりませんが、外の色々な施設へ連れて行って下さってありがたいです。 ・今はコロナインフルと有るのでみつばちパーク内で遊んでほしいです。 ・天気の良い日は積極的に外出など取り入れてくれて良いと思います。 ・コロナ禍で仕方ないかと思っております。 ・今はコロナなどあるのだからなにかむずかしいのかなと思ってしまうので、近づく施設がないので難しい。 ・無理なくいいと思っております。	コロナが落ち着きましたら、同じ法人の事業所との交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・一つ一つ丁寧に説明していただきました。	保護者様に対して契約時、変更時など、丁寧に説明するよう心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・詳しく教えてくださるので、聞くのが(様子)楽しみです。 ・細かい所も伝えてくださってわかりやすいです。	年2回の定期的なモニタリング、お電話や送迎時等にお子様に関する事を保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・いつも助言して下さいます。わたしたちの意見も意見も聞いてくださっています。	要望があれば個別の面談や電話対応にて子育てにおいての悩み等、一緒に考えていけるようその都度対応させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	2	・コロナのため難しいのだと思います。 ・コロナ禍で仕方ないことだと思っています。 ・コロナ禍で難しい。 ・コロナ禍なので落ち着いたらお願いします。	コロナ感染症対策防止の為、保護者会やイベント等実施出来ておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら、再開したいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			苦情解決研修を受講したスタッフを中心に情報の共有を行い、ご意見に対しての適切かつ迅速な対応を行っていきたく思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		・「みつばちのじかん」を楽しみにしています。	毎月のおたよりやホームページにて行事計画や活動内容、子ども達の様子等、分かりやすくお知らせできるよう努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		・大丈夫だと思います。	各マニュアルを職員一同で周知を図っております。引き続き感染症対策については、法人の判断基準等、その都度保護者様にも文書でお伝えしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		・大丈夫だと思います。	消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、消防設備点検等定期的に行っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	16			・帰宅時の褒賞がとても良いです。楽しいのだと思います。 とても楽しみにしています。大好きです。	励みになるご意見ありがとうございます。職員一同、お子様の笑顔が増えますよう今後も力を合わせて頑張っていきたいと思いません。
	⑩ 事業所の支援に満足しているか	15	1		・いつも大満足しています。ご支援本当にありがとうございます。 ・大変助かっています。	ありがとうございます。これからも安心安全に努め、お子様や保護者様に寄り添った支援を心掛けてまいります。ご不明な点やご要望等ありましたらいつでもお知らせ下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。