

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートステーション みつばちパーク

公表日 令和 8 年 3 月 3 日

利用児童数

17人

回収数

100%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			室内もお庭も広くて 最高です	活動に合わせて、園庭やその他の部屋を利用する等、活動スペースの工夫をしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		2	入浴や送迎などで職員が抜ける時は子どもの人数に対しての職員の配置数が足りていないと思うことがある。実際に何人その日に配置されているとかは、わからないので・・・。	職員数は配置基準を満たしています。今後とも、その日の利用者数や必要な支援内容から職員配置の計画を立て、適正な支援が行えるようにします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		2	外から室内に上がる時に車椅子用の昇降機を設置するなどして対応してくれている。	今年度購入した介護用のベッド、リフトも活用し、障害の特性に応じた支援を今後も行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3				毎日消毒液等を使い部屋の掃除をすることで、生活空間を清潔に保っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2				ケース会議等の機会で、お子さまの現状や必要な支援についての情報を共有し、統一した支援を職員が行うようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		法人の理念や支援方針に則り、細やかな支援プログラムを作成しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				丁寧な話を聞いてくださっています	今後とも、送迎時の会話や電話、アプリ、モニタリング等を通してお子さまの情報を保護者様と共有し、お子さまや保護者様のニーズに応じた支援計画を立て支援を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		ガイドラインに則した計画作成を行なってまいります。保護者の方との面談や相談支援事業所、こども園や保育園とも連携しながら計画書を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		今後もお子さまの成長や自立に向けた個別支援計画を作成し、適正な支援が提供できるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1	毎週様々な活動が計画されていて工夫してくださっていると感じています。色々な活動をしていただき ありがたいです	今後とも、お子さまや保護者様のニーズを基にした活動や支援を行うために、事業所内での検討会や外部での研修会で得た知見や情報を活動及び支援プログラムに活かしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	6	イベントを開催されるなどして、放デイのお友だち以外のお子さん達と交流する機会が設けられていると思います。イベント等楽しく参加しています。フェスタ、マルシェなど地域の方との交流が盛ん。	現在、みつばちパークが所属する紫清会グループ内の紫原や武岡の放デイと合同で行っている読み聞かせやマジック鑑賞会、土曜日お出かけ等の内容の更なる充実を図ります。また、24時間テレビや秋祭り等のイベントで、一般のお子さまたちと交流する催しや活動を企画してまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				今後、わからない事等ありましたらいつでもお聞きください。わかりやすくお伝え出来るよう対応いたします。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				とても丁寧にしていただいています	今後とも、保護者様との日常のやりとりやモニタリング等の機会で、お子さんのストレンクス（良い点）を伸ばす支援を保護者様と共に考えて「放課後等デイサービス計画」を作成し、保護者様に説明いたします。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			4	子供はもちろんのこと 親まで寄り添っていただいています	保護者会や研修会（ペアレント・トレーニング等）を開催し、研修と交流の機会を提供しています。今後は、当事業所以外で開催される研修会等の情報も積極的に提供いたします。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16	1		お迎えの時やHUGでの連絡も密にしています。色々なことを伝えていただいて、息子が言わなくてもわかるのでありがたいです。迎えに行った際丁寧に教えてくれるし、アプリでの連絡帳も丁寧に記入されている。	送迎や電話、ハグでの保護者様とのやりとりは、支援を行う上で大変役に立っています。今後ともよろしく願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			定期的…というより 常に助けていただいています	相談のご希望があれば、いつでもご連絡ください。必要に応じて、紫清会内外の専門家を交えての相談もお受けします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			いつも保護者の立場や子どもの立場になって声掛けと配慮をいただき感謝しています。息子は皆さんのあたたかい支援のおかげで 信頼しているのだと思います。いつでも寄り添ってくれる。	今後とも、お子さまや保護者様の「困り感」を少しでも解消し、お子さまの成長につながる支援の充実に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	4	きょうだいへの支援についてはわかりません。きょうだい児の支援はわかりません。マルシェや絵本の読み聞かせ会などきょうだい児が参加できるものが多い。	保護者様の研修・交流の機会の開設については、現在行っているものの充実を図ります。また、きょうだい児支援については、保護者様のご意向をうかがいながら積極的に行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		1	なんでも言いやすい環境で 助かっています。	今後とも、お子さまや保護者様からの相談等の申し入れがあった場合には、迅速、適切に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				ハグや電話等で、ご家庭の様子をお伺いしています。活動の様子もお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			毎回 楽しみにしています	今後とも事業所の積極的な情報発信を行うとともに、情報内容の充実や更新に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	1		個人情報の取扱いについては、かねてから十分留意しています。ご意見・ご要望がありましたらご連絡ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	2		当事業所では、次のマニュアルを作成し、職員会議等で共通理解と確認をしています・ ・事故防止 ・緊急時対応 ・防犯 ・感染症対応
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	6		定期的に災害（地震、火事）の際の避難訓練をお子さまと一緒にしています。また、災害対策に係る事業所内の組織体制も整備しています。実施した場合には、その様子をハグでお伝えします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1		今後も十分に安全確保を行ったうえで、安心安全に過ごしていただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	14	1	2		当事業所では、独自で事故発生対応マニュアルを作成しており、定期的に確認することで事故等が発生した場合に、適切な対応ができるようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1		娘は言葉話すことは出来ませんが、事業所へ送迎した際、自ら降車し歩いて建物へ向かう姿を見ると、そごが娘にとって安心して過ごせる場所なんだろうなということが伝わってきます。信頼していると思います	ありがとうございます。今後とも、お子さまが安心して過ごせる「居場所」であるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			先生方からの連絡帳によると、時折建物へ入るのをためらったり、活動の内容によっては気乗りしないような行動を取るようなこともあるようですが、自分の好きな音楽を取り入れた活動の際はとても楽しんでいるようですし、帰宅後の表情等を見ていると、充実した時間を過ごして帰ってきたんだと感じております。毎回の通所を楽しみにしています。みつばちさんが大好きで助かっています	ありがとうございます。今後とも、施設や設備環境の充実・支援内容の検討やスタッフの研修・保護者様との密な連携等を行い、お子さまの成長につながる充実した支援ができるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				今後ともよろしく願いします