

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 みつぱちキッズ

公表日 令和 8年 3月 6日

利用児童数 14名

回収数 12名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					基準を満たしたスペースとなっております。安全面には十分配慮して遊びや活動を提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			・日々の配置状況については、保護者としては、確認方法がありません。	職員の配置は、重要事項説明書にて記載させていただいています。保育士・児童指導員・看護師・外部より言語聴覚士などの資格を持つスタッフが協力し支援にあっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				・バリアフリーな建物構造の設備になっております。 ・おもちゃをどこに何を片付けるのかを視覚的に提示しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・1～4については、最近は中に入る機会がありません。参観日があるといいなと思います。	特定の参観日は設けておりません。日々の様子をいつでもご覧いただければと思っておりますので、見学の際はお声掛けください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					保育士、児童指導員、看護師、言語聴覚士と連携しながら、個々に合った支援に努めております。子ども同士の関わり・状況などに合わせて仲介や個別対応を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					支援プログラムにおいては、スタッフ間で共有しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					年2回のモニタリングや担当者会議を行い、お話を聞き計画案に盛り込んでいます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					お子様のニーズ、ご家族様の要望等を踏まえて支援計画の作成に心掛けております。面談以外にも、連絡帳・お電話・送迎時等でお子様の情報を共有しながら、支援内容の確認が出来るように取り組んでおります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					支援計画を元に、様々な遊びを取り入れ、お子様一人一人が楽しみながら参加し経験を積み重ねていけるように努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					感触遊び、運動遊び、触れ合い遊び、製作等、固定化されない様に工夫しております。今後も子ども達が楽しみを持って取り組めるように計画していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2				同法人の保育園と行事を共有し、人形劇等で交流出来る機会がありました。活動の中で交流できる機会を作っていくようにしていきたいと思っております。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時に説明させていただいております。いつでも内容を確認できるように施設内にも掲示しております。	

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					今後も継続して、丁寧に説明するように心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12					今年度はペアレント・トレーニングに関する研修会を2回開催し、保護者の方々が参加くださいました。次年度も計画予定です。是非、ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					今後もお電話や個別の面談の中で、お子様に関する事(体調・生活面・活動の様子)を共有させていただき、サポート出来る様に努めていきます。更に、HUGによりその日の様子や頑張っていることがお伝えできるようになりますので、日々のやり取りを大切にしていきたいと思います。HUGの活用よろしくお願いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					今後もご相談に、迅速に対応していけるように努めていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					お子様の情報共有をスタッフ間でおこない丁寧な支援が出来るように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1			・日程が合わず、なかなか参加できず残念です。	少しずつではありますが保護者会、OB交流会を交えたふれあいマルシェを開催しています。今後も継続して開催していきますので是非、ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者様の皆様へお返しできるようにしております。ご相談の内容に寄りましては、個別のお返しをさせていただいております事をご了承ください。また、ご相談や申し入れの内容はスタッフ間で共有し、全体で改善に努めております。何かありました際には小さなことでも構いませんので、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					今後も継続して、お電話や送迎時、HUGにてお子様の様子等をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				・HUGシステム導入により、とても分かりやすくなりました。連絡帳がありません。	ホームページ、紙面上にて公開させていただいております。是非、ご確認ください。今後は、HUG活用していきますので、よろしくお願い致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					取り扱いには十分気をつけておりますが、気になられる点などありましたらいつでもお声掛けください。
非 常 時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					研修や訓練を通してスタッフへ周知しております。各種マニュアルは、来所した際にいつでも見る事が出来るようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		非常時に備えて、避難訓練を実施しております。消防自動車を迎えての訓練も実施しております。

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			・1階の入口に鍵がなく、誰でも入れるのではないかと心配しています。	ミーティング等を行った際にスタッフ間で安全の確認・安全の確保に繋がっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					事故や怪我等が発生した場合、保護者への連絡等迅速な対応に努め、必要に応じて通院の対応等も行ってまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			・親から見ると、慣れていない先生のお迎えは少し硬くなります。本人は個人を理解しているようです。	保護者様と離れて過ごす場所でお子様 が安心して過ごせるよう信頼関係作り に努め、日々の活動等へ楽しみを持って るよう環境作り等にこれからも努めて いきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・通所を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていると思いま す。	楽しみに通ってくださっているお子様 がいることとても嬉しく思います。皆 様のサポートがあり楽しみにみつばち に通う事に繋がっていると思います。 感謝の気持ちでいっぱい。日々、お 子様の様子や変化を保護者の皆様から 教えていただき、スタッフ一同嬉しい 気持ちになります。お子様の笑顔が増 えますよう今後も頑張っていきたいと 思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・いつもありがとうございます。年 長になってからの成長を褒めていた だき嬉しかったです。 ・笑顔で迎え入れて下さり親子共々 安心して登園できます。 ・土曜日の行事も楽しい内容を考え て下さりいい経験が出来てありがた いです。 ・保育参観などがあればと思っています。 いつもありがとうございます。	アンケートにご協力いただき、ありが とうございました。今後もみつばちの 利用に満足していただけるように努め ていきます。 これからも、より良い支援が提供して いけるようスタッフ一同、学びを深め ていきたいと思っております。今後ともよろ しくお願いたします。