

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年3月1日

事業所名: サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数) 15名

回収数 15名

割合

100 %

|   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |  |
|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|--|
| 環境・<br>体制整備   | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 14 |               |     | 1         |  | 活動に合わせて、園庭や放課後等デイサービスの室内を利用する等、活動スペースの工夫をしております。                  |  |
|   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 11 | 1             |     |           | ・医療ケアの可能なスタッフがもう少し欲しいです。<br>(看護師など)<br>・職員の配置数は適切だと思ふ。専門性はよく分からない。 | 職員数は配置基準を十分に満たしております。引き続き、職員が協力し連携を図りながら支援にあたります。今後、看護職員を増員いたします。 |  |
|   | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 14 |               |     |           | 1  |   | 室内はバリアフリーになっており必要に応じて視覚支援を行っております。   |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 14 |               |     |           | 1  | ・洗面の蛇口辺りはもう少しキレイにして欲しい。カビが…                                       | ご指摘頂きありがとうございます。細かい所への清掃の徹底に努めてまいります。今後も感染防止の為、消毒・除菌等を強化していきます。                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか  | 15 |               |     |           |  |   |  |
|   | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 13 | 1             |     |           | 1  |   | 一人ひとりのニーズに合わせて、モニタリングや支援会議等を行い支援目標を立て計画に沿って具体的に設定しております。                                     |
|   | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 14 | 1             |     |           |  |   | 日々の振り返り等を通して、職員間で情報共有し、統一した支援を心掛けています。   |
|   | 8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか   | 13 | 1             |     |           | 1  |   | 子ども達の実態や季節に合わせた遊びや活動を工夫しております。今後も一人ひとりが楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。                               |
|   | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 3  | 7             |     |           | 5  | ・コロナの為なかった  | コロナが落ち着きましたら、交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。   |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等  | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 15 |               |     |           |  |   |  |
|   | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 15 |               |     |           |  |   |  |
|   | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか  | 8  | 3             | 1   |           | 3  |   | ペアレントプログラム等の研修に積極的に参加し、保護者様のニーズに応えられる体制を整えていきます。   |
|   | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 14 | 1             |     |           |  | ・連絡帳でのやり取りの中で情報交換や相談等ができており子どもの様子もよく分かりありがたいです。                   | 個別の面談や電話対応にて子育てにおいての悩み等、一緒に考えていけるようその都度対応させていただきます。お子様に関する事を保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。 |
|   | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 12 | 2             |     |           | 1  |   | 定期的なモニタリング以外にも必要に応じて個別面談を行っております。子育てにおける悩みなど保護者の皆様にも寄り添った支援ができればと思っております。                    |
|   | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 4  | 5             | 3   |           | 3  | ・コロナの為できなかった  | コロナ感染予防の為、保護者会等やイベント等実施できておりませんが、今後コロナが落ち着いたら再開したいと思っております。                                  |
|   | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 15 |               |     |           |  |   |  |
|   | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 14 |               |     |           | 1  |   | ご要望に合わせて連絡帳を用いたり、送迎時やお電話でお子様の様子や連絡事項等お伝えしていきます。  |
| 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 12  | 2  |               |     | 1         |  | 毎月のおたよりやホームページにて行事計画や活動内容、子ども達の様子等、分かりやすくお知らせできるよう努めます。           |  |

|    | チェック項目              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応                  |
|----|---------------------|----|---------------|-----|-----------|-----|---------------------------------|
| 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 13 | 1             |     | 1         |     | 職員一同規則に従い、十分に気を付けながら管理運用しております。 |

|                 |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-----------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 非常時<br>等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 2             |     |           | ・男性の職員が増えた事で防犯面での安心が強くなった気がします。  | 各マニュアルをスタッフ全員で周知しております。引き続き感染症対策については法人の判断基準等、その都度保護者様にも文書でお伝えしてまいります。         |
|                 | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 8  | 1             |     | 6         |  | 消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、消防設備点検等定期的に行っております。   |
| 満足<br>度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 15 |               |     |           | ・先生達とお話したり、すぐ楽しみにしています。<br>・出来た事があった時など『みつばちの先生に教えるきき』と言っています。<br>・先生や友だちに会えるのを楽しみにしています。<br>・最近は何かな？と関心があります。 | ありがとうございます。<br>職員一同、お子様一人ひとりの笑顔が増えますよう今後も力を合わせ頑張っていきたいと思っております。                |
|                 | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 15 |               |     |           | ・みんな優しく良い先生ばかりで子どもの成長に良いと思います。<br>・先生方の支援のおかげで自信を持てるようになってきています。ありがとうございます。                                    | ありがとうございます。<br>今後も明るく元気に笑顔を絶やさずていねいな支援を心掛けてまいります。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもお知らせ下さい。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。