

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年3月1日

事業所名: サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数) 12名 回収数 12名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			活動に合わせて、園庭や児童発達支援の室内を利用する等、活動スペースを工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			職員数は配置基準を十分に満たしております。引き続き、職員一同協力しあい、連携を図りながら支援にあたります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1	・玄関の段差が気になります。雨の日濡れずに車へ乗り降り出来るスペースがあると助かります。	簡易スロープを活用し対応しております。雨の日の対応につきましては、今後協議してお伝えしていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	11	1			モニタリング等を行い、全職員にて支援会議を行い、年2回の個別支援計画の見直し支援計画を立てご提示しております。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2			現在コロナ感染防止の為、外出・見学等は難しいですが、今後も楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	・近くに小学校や児童クラブがないので難しいと思います。 ・あまり必要性を感じていません。(うちの子はですが...)	コロナが落ち着きましたら、同じ法人の事業所との交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約時、変更時など、丁寧に説明するよう心掛けております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			定期的なモニタリング、お電話や送迎時等にお子様に関する事を保護者様と職員と情報共有し、サポートする体制を整えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			個別の面談や電話対応にて子育てにおいての悩み等、一緒に考えていけるようその都度対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	・コロナ禍で実施出来なかったと思います。落ち着いたら再開出来ればと思います。 ・コロナで今は難しいと思います。	コロナ感染対策防止の為、保護者会やイベント等実施出来ておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら、再開したいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			毎月のおたよりやホームページにて行事計画や活動内容、子ども達の様子等、分かりやすくお知らせできるよう努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			各マニュアルを職員一同で周知を図っております。引き続き感染対策については、法人の判断基準等、その都度保護者様にも文書でお伝えしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、消防設備点検等定期的に行っております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・利用日を楽しみにしています。	ありがとうございます。職員一同、お客様の笑顔が増えますよう今後も力を合わせて頑張っていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				安心安全に努め、お客様や保護者様に寄り添った支援を心掛けてまいります。ご不明な点やご要望等ありましたらいつでもお知らせ下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。