

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年3月1日

事業所名: サポートステーション みつばちパーク

保護者等数(児童数)

13名

回収数

13名

割合

100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・広い空間でしっかり整理されていると思います。 ・マットがあつて頭を打つてもこけても大丈夫な感じがある。	・引き続き、子ども達が安全に過ごせるよう又、保護者様が安心して子ども達をお預け出来るよう環境設定を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	・配置数によって受入れ人数も決められていて適切であると思います。	・引き続き、専門的な知識を持った職員が協力し連携を図りながら支援にあたります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1		・室内はバリアフリーになっており、必要に応じて視覚支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・作品や掲示物も展示してあり温かい空間だと思います。	・毎月の活動の中に季節や行事にちなんだ製作を計画し、実施しております。引き続き、子ども達が楽しんで参加出来るよう工夫してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・保護者の話しもしっかり聞いた上で計画を立てて下さっていると思います。	・半年に1回保護者様とのモニタリングや職員間での支援会議を行いニーズや課題を整理し作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1			・計画に沿った支援のお陰で子の成長が見受けられます。	・個別支援計画を作成後に保護者様控えをお渡しし、個別支援計画評価に前回の支援内容、個別支援計画に変更後の内容が記載されております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・本当に色々な活動をして頂けて感謝です。	・子ども達の実態や季節に合わせた遊びや活動を計画しております。今後も子ども達が楽しめる活動を提供できるように計画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1		2		・コロナやインフルエンザ等の感染対策を徹底しながら、事業所以外の子ども達との交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			1		・今後、わからない事等ありましたらいつでもお聞き下さい。わかり易くお伝え出来るよう対応いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11				2	・ペアレント・トレーニング、ペアレント・プログラム等の研修に積極的に参加し、保護者様のニーズに応えられる体制を整えていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					・連絡帳を毎日楽しみにしています。 ・保護者にだけでなく、園にも状況を伝えて頂けて助かっています。 ・今日は何をした、少しづつ出来るようになってきたなど声掛けを下さる。 ・ご要望があれば個別の面談や電話対応にて子育てにおける悩み等を、一緒に考えていけるようにその都度対応させて頂きます。保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				1	・保護者会やイベント等の機会を増やして保護者同士の意見交換や親交を深めていけたらと考えております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			・月の利用予定表を提出しているが出席のほ ろが迎えが来ない事 があり何のための予定 表なのかと思う事があ った。 ・連絡帳等で情報を得 られ安心しています。	・その節は大変ご迷惑 をお掛けして申し訳 ありませんでした。今 後も、スタッフ間の確 認作業をしっかり行 い対応いたします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13					
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				4 ・訓練をしているかど うかの情報が無いた めわからない。	・年間を通して、利用 者及び職員参加型の 消防署との非常災害 訓練や自主避難訓練 、消防設備点検等定 期的に行っております 。実施前月には「み つばちのじかん」に 掲載し連絡できるよ うに努めます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13				・毎回「今日はみつば ち？」と聞くらいい 楽しみにしています。	・ありがとうございます 。子ども達が楽し みに登園し「また来 たい」と思って頂 けるよう、子ども達 一人ひとりに寄り添 い、楽しい活動を計 画していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	13				・大満足です。いつも ありがとうございます 。 ・楽しく園へ通えるよ うになっています。子 どもに合った支援を して頂いた結果だと 感謝しております。	・ありがとうございます 。引き続き、子ども 達一人ひとりに沿っ た支援を心掛けてま いります。ご不明な 点やご要望がありま したら、いつでもお 知らせ下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。