

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援事業所 みつばちキッズ		
○保護者評価実施期間	令和7年 1月 6日		令和7年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13名	(回答者数) 10名
○従業者評価実施期間	令和7年 1月 6日		令和7年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1名	(回答者数) 1名
○訪問先施設評価実施期間	令和7年 1月 6日		令和7年 1月 31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	13名	(回答数) 12名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 2月 26日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	本人、学校・園、保護者に対しての丁寧な支援	対面や電話での面談を通して、質問等の細かいやり取りができるよう努めています。	関係機関と連携を図り、横のつながりを強化して地域全体でお子さんを支えていきたいと思っています。
2	専門員が看護師であり、体調面など看護師目線での見学・支援ができること	体調など心身面の観察をして、子どもの細かい変化に気づくことができるよう取り組んでいます。	訪問先の先生方が、子どものその日のコンディションを把握して、よりよい対応ができるよう助言を行っています。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門員不足	子どもだけではなく、それを取り巻く学校・保護者の支援も必須になってくるためコミュニケーション力が必要とされます。	研修等に参加して、知識や技術の向上に努めていきます。 専門性のあるスタッフの配置を考えています。
2			
3			

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 みつばちキッズ 保育所等訪問支援
------	----------------------------

公表日 令和 7 年 3 月 7 日

利用児童

数 13

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			6	・すみません。教具教材については意識して見ておりませんでしたので、あるか 分らないです。	・胸部教材に関しては、必要時に学校・ 園や本人の物を使用しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8			2		・みつばちキッズ紫原2階の相談室を使 用しています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					・契約時にご説明させて頂いております 。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されてい ますか。	10					・訪問先・保護者様と連絡を取り、子ど もの様子に合わせて調整しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制 だと思えますか。	10					・現在、看護師が1名で対応させて頂い ております。体調面など看護師目線の 支援を行っております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられていると思えますか。	10					・年2回のモニタリングや面談を行い、 情報共有をし、1人1人の特性に合わせ 資格を持つスタッフに助言を貰いながら 支援を行って行きます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思えますか。	10					・年2回のモニタリングや必要時、担当 者会議を行ったりしながら、計画面に盛 り込んでいきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思えますか。	9			1	・連携・共有してくださるので、本人に とってとても良い環境になっています。	・訪問先と初回の訪問前に面談を行い、 意向や子どもの状況を伺っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「 保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具 体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9			1		・ガイドラインの内容を盛り込みながら 、支援内容を設定しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか 。	10				・学校と支援内容が共有され安心です。	・1人1人の計画に沿ってスタッフ間で 共有して支援を行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思えますか。	10				・学校と支援内容が共有され安心です。 ・学校へ事前に連絡を入れてくださるの で、ありがたいです。	・訪問先の行事や予定、訪問可能な時間 などをお聞きして、日程調整させて頂い ております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	9	1			・電話で連絡頂いて分かりやすく説明し ていただけるので、安心なのですが更に 文書等（可能なら図での写真など）で貰 えると記録に残るのでありがたい。	・契約時に契約書や重要事項説明書で詳 しい説明を行っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	10					・年2回のモニタリング時に計画案をも とに支援内容のお話をさせて頂いていま す。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレ ーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行 なわれていますか。	8		1	1	・なかなか参加できずすみません。	・年に1回計画して、書面にてお知らせ しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	10					・お電話や対面での面談の中で子供に関 する事を共有させて頂き、サポート出来 るように努めて行きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	10					ありがとうございます。質問に対して適 切にお応えできるようスキルアップを図 って行きたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	10					・お子様の情報共有をスタッフ間で行い 、丁寧な支援ができるように努めて行き ます。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	9			1		・ご相談や申し入れにおきましては、 事業所内で話し合い、保護者の皆様へお 返しできるようにしております。また、 ご相談や申し入れの内容はスタッフ間で 共有し全体で改善に努めてまいります。 なにかありました際には、小さな事で もかまいませんので、いつでもご相談下 さい。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思えますか。	10					・対面やお電話での面談を通して質問等 の細かいやり取りが出来るように努め ています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思えますか。	10					・ありがとうございます。今後も丁寧な 支援を目指して、具体的に分かりやすい 説明を心掛けていきたいと思っています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10				・おかげさまで小学校の雰囲気もだいぶ変わりました。	・対面やお電話での面談を通して質問等の細かいやり取りが出来るように努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10				・その日のうちに連絡があります。 ・ばっちり。	・ありがとうございます。質問に対してより適切にお応えできるようスキルアップを図って行きたい思います。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			4		・ホームページ、紙面上にて公開させて頂いております。 是非、ご覧ください。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					・取り扱いには十分に気を付けておりますが、気になる点などございましたら、お声掛け下さい。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			4		・関係機関と連携を図れる体制になっております。また、事業所内につきましても、事故や災害、体調不良等マニュアルを作成・訓練を行っております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	・避難経路の掲示も子供に分かりやすい物になっていて、良いと思います。	・ミーティング等を行った際にスタッフ間で安全の確認・安全の確保に繋がっております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10				・学校に慣れない時は、来てくれる事でごく安心してました。 ・毎回来しみにしています。 ・大好きです。行くのをとても楽しみにしています。	・ありがとうございます。子供との信頼関係を作っていくながら、より良い支援を行っている様に努めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				・いつも本当に子どもの事をよく考えて下さいます。学校での様子なども丁寧に教えて下さりとても心強いです。本当にありがとうございます。 ・大変満足しております。	・ありがとうございます。支援の充実が図れるよう研修等、積極的に参加して、よりよい支援を提供できるように努めてまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和 7年 3月 7日		
児童発達支援事業所 みつばちキッズ		利用児童数		13 回収数 12		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	1		○具体的に助言・説明していただき統一した支援・指導をすることができました。 ○具体的に話をしてくれるため、同じような支援を取り入れやすい。 ○指示の出し方など、具体的に教えていただいたため取り入れやすかった。 ○的確です。 ○当該児童の現状やこれまでの様子について情報交換できたことがよかったと思います。	ありがとうございます。 今後も丁寧な支援を目指して、具体的で分かりやすい説明を心がけていきたいと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	2		○満足しています。今後も継続した支援・指導ができたらと思います。 ○関わり方を教えてくださるので満足しています。 ○思考の仕方など、知らないこともたくさん教えていただけた。 ○頻りにしています。	ありがとうございます。 子どもの日々の変化に対応できるよう、今後も現場での経験を積んで成長していきたいと思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	1		○みつばちキッズさんでの様子を教えていただきました。 ○一緒に考え、意見をくださるため勉強になります。 ○助言など適切でした。 ○とても親身になってくださる。	ありがとうございます。 質問に対してより適切にお応えできるようスキルアップを図ってきたいと思います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	3		○一つ一つ丁寧に助言・説明をしていただき、その都度、解消することができました。 ○療育先と保育所で同じ関わりをするため変化が見られることも多いです。 ○とても軽減された。	ありがとうございます。 これからも学校・幼稚園・保育園など各場所ですることを一緒に考え課題に取り組んでいきたいと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9	3		○常に情報共有をすることができ、生かすことができるため満足しています。 ○はい。満足しています。 ○満足。 ○ありがたいです。	ありがとうございます。 支援の充実が図れるよう研修等、積極的に参加して、よりよい支援を提供できるように努めてまいります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
○事業所の方に来校いただき、支援していただいたり、事業所での様子を教えていただきありがたかったです。また、学校と保護者の間にも入っていただき助言下さり助かりました。 ○保護者と学校側の間に立ってくださっているような感じがする。 ○保護者がどうしているのか教えていただいたことがよかった。 ○保育所等訪問支援での子どもの観察や情報交換、助言などいつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。小集団・大集団だからできることや、共通して取り組む関わり方などについてこれからたくさん学ばせて頂きます。今後ともよろしくお願い致します。 ○3学期になり、入学当初とすると自分のことを自分でしたり、アクシデントにも自力で対処することができるようになりました。ご支援のおかげです。ありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。 ○毎回とても丁寧にその日の振り返りのお電話をくださるのでありがたいです。学校の特別支援の先生に相談するよりも、直接その児童に接しているので、相談しやすいです。その児童への接し方もよくわかり助かっています。 ○支援・連携共に丁寧で分かりやすく、いつも助けられています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ○これまで数回のケース会議にも対応して下さり前向きな話し合いができ、情報の共有化もでき対応に満足及び感謝しております。				日頃より、保育所等訪問支援へのご理解ありがとうございます。 たくさんのご意見ご感想をありがとうございました。 学校・幼稚園・保育園でできる支援を考え、先生方と協力しながらお子さんが楽しく学校や園へ通えるよう今後も努力してまいります。		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援事業所 みつばちキッズ 保育所等訪問支援
------	----------------------------

公表日 令和 7 年 3 月 7 日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境 制・ 整 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	○			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	○			
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○			
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	○			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○			

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○			
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○			
	24	(自立支援)協議会子こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	○			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			

	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			