

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートステーション みつばちパーク

公表日 令和 8 年 3 月 3 日

利用児童数

6人

回収数

83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	5					活動に合わせて、園庭や放課後等デイサービスの室内を利用する等、活動スペースの工夫をしております。
	2	5					職員数は配置基準に満たしております。引き続き、職員が協力し連携を図りながら支援にあたります。
	3	5					室内はバリアフリーになっており必要に応じて視覚支援を行っております。
	4	5					毎活動後に清掃換気を行い、玩具等の消毒も定期的に行っております。
適切な支援の提供	5	5					職員全員で、子供たちの特性、課題等を話し合う（支援会議）などを設けています。
	6	4			1		法人の理念や支援方針に則り、細やかな支援プログラムを作成しております。
	7	5					半年に1回保護者様とのモニタリングを職員間での支援会議を行いニーズや課題を整理し作成しております。
	8	2			3		児童発達支援ガイドラインに則した計画作成を行っております。保護者の方との面談や相談支援事業所、こども園や保育園とも連携しながら計画書を作成しております。
	9	2			3		今後もお子さまの成長や就学に向けた個別支援計画を作成し、適正な支援が提供できるよう努めてまいります。
	10	5					子供たちの実態や季節に合わせた遊びや活動を工夫しております。今後も一人ひとりが楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
	11	4				1	今後も交流や活動の場の機会を計画していこうと検討中です。
保護者への説明等	12	5					今後、わからない事等ありましたらいつでもお聞きください。わかりやすくお伝え出来るよう対応いたします。
	13	3			2		今後もお子さまの成長に合わせた支援計画を保護者様と共に作成し、説明してまいります。
	14	5					ペアレント・トレーニング、ペアレント・プログラム等の研修に積極的に参加し、保護者様のニーズに応えられる体制を整えていきます。
	15	5					ご要望があれば個別の面談や電話対応にて子育てにおいての悩み等を、一緒に考えていけるようにその都度対応させていただきます。保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えていきます。
	16	5					年2回の定期的なモニタリング、お電話や送迎時等にお子様に関することを保護者様と職員と情報を共有し、サポートする体制を整えています。
	17	5					今後もお子さまや保護者様に寄り添った支援を心がけてまいります。
18	5					保護者会やイベント等の機会を増やして保護者同士の意見交換や親交を深めていけたらと考えております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				今後も気軽にご相談いただけるよう、体制を整えてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				アプリ（ハグ）や電話等で、ご家庭の様子をお伺いしています。活動の様子もお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				アプリ（ハグ）にて日々の活動や行事等の連絡を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				写真掲載などに関して、保護者の許可を得てから掲載するようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				今後も各種マニュアルの見直しを行い、想定訓練を実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		2		消防署との非常災害訓練や自主避難訓練、消防設備点検等定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				今後も十分に安全確保を行ったうえで、安心安全に過ごしていただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				事故発生マニュアルに基づき、迅速かつ適切な対応ができるよう周知徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				ありがとうございます。今後もお子さまが安心して過ごせる場所であるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				ありがとうございます。今後もお子さまの課題にアプローチし、就学や将来を見据えた支援を行うと共に、楽しい場所であるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				ありがとうございます。お子さまに寄り添った支援を心掛けながら、楽しく充実した活動内容となるよう努めてまいります。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもお知らせください。