

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和3年3月1日

事業所 児童発達支援事業所 みつばちキッズ 保護者等数(児童数) 19 回収数 17 割合 89.4 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			お迎えの時に玄関スペースに親・子どもが密集している時間が気になってます。以前に比べてご配慮いただいているとは思いますが、最近送り迎えの必要なご家族も増えていると感じるのでそういったご家族が多い曜日だけでも迎えの時間をずらす等、更にご配慮いただけるとありがたいです。	コロナ禍の中、ご心配をおかけしております。安全面には十分配慮して遊びや活動をご提供いたします。お迎えについても密にならないように対応をしていきたいと思っております。ご迷惑をお掛けしますが、よろしく願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1	専門的なことは分からないので適切かどうかは分かりません	保育士・児童指導員・PT・看護師などの資格を持つスタッフが協力し、連携を図りながら支援にあたっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		1		視覚支援やバリアフリーな建物構造および設備になっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1				加湿空気清浄機の利用や清掃、除菌等を心がけております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16	1				年2回の個別支援計画の見直し、モニタリング等を行い支援計画を立て、ご提示しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		2		一人ひとりのニーズに合わせて、支援目標を立て、計画に沿って具体的に設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1				スタッフ間で情報共有し、統一した支援を心掛けています。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	17				家ではできないような事をさせてくれるのでありがたいです。	現在コロナ感染防止のため、外出・見学の実施は難しいですが、今後も楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	2	・(本児の通う)保育園側が非協力的な為機会がないです。 ・今年はコロナの影響で難しかったのでいいえに〇しました ・コロナの影響で今年は難しかったと思いますが、落ち着いたら積極的に機会を設けて欲しいです。	コロナが落ち着きましたら、交流の機会を増やしていけるよう計画していきたいと思っております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				契約時、変更時など、丁寧に説明するよう心掛けております。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1		1		今後も継続して、丁寧に説明するよう心掛けていきます。	

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2		4	家族支援プログラム自体をよく理解していないので、必要な場合は支援を宜しくお願いします。	個別の面談の中でお子様の成長を見据えた子育て等のご提案をさせて頂き、お子様に関する事を保護者の皆様と共有させて頂いてサポートできる体制を整えられるようにしていきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1				お電話や個別の面談の中で、お子様に関する事を保護者の皆様と共有させて頂き、サポートできる体制を整えられるようにしていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			定期的なモニタリング以外にも必要に応じて個別面談を行っています。子育てにおける悩みなど保護者の皆様にも寄り添った支援ができればと思っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1	3	コロナの影響で今年は難しかったかと思いますが、落ち着いたら積極的に機会を設けて欲しいです。 コロナ感染防止に伴い、保護者会・OB交流会・夏祭りイベント等実施できておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら再開したいと思っています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1				ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い保護者の皆様へお返しできるように致します。ご相談の内容によりましては、個別のお返しになりますことをご了承ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				今後も継続してお電話や迎撃時に、お子様の様子等お伝えしていきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1			ホームページが更新されていないのでホームページ等で写真付きで園で子どもがどんな感じなのか知れたらもっと嬉しいです。	ホームページ・紙面上にて公開していく予定です。楽しみにお待ちしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1				就業規則に従い、スタッフ一人ひとりが十分に気を付けながら情報を扱っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		2		今後、協議してお伝えしていきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		2	安心できる	訓練の実施は、おたよりにてお知らせしておりますのでご確認くださいませ。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・毎回楽しみに通っています。嫌がったことは一度もありません。</li> <li>・子ども通所を楽しみにしていると感じており、親としても嬉しい限りです。</li> </ul>	ありがとうございます。スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・転園が上手くいけば利用を増やしたい</li> <li>・子どもの困り感を共有していただき、丁寧な支援に大変満足しています。</li> <li>いつも親切かつ親身で丁寧なご支援ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。</li> </ul>	ありがとうございます。これからも明るく元気に笑顔を増やさず、丁寧な支援を心掛けていきます。

〈その他の意見〉

いつも大変お世話になっております。我が子にいつも明るく心こもった接し方をして頂いて感謝申し上げます。父母も同じような福祉の仕事をしております。みつばちキッズ様の皆様の心の温かさは素晴らしいと思っております。又、母の不安や苦しさにもそっと寄り添って頂いて心が軽くなります。我が子に同伴して、一日のプログラムも本当に工夫されており皆様の情熱を感じます。重い障害のある子をこれから先どのようにしていけばいいか辛く悩んでいました。みつばちキッズさんにご縁があってからは、少し心が軽くなっています。今後どうぞよろしく願い致します。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。