

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 5 年 3 月 1 日

事業所名: 児童発達支援事業所みつばちキッズ

保護者等数(児童数) 40 回収数 33 割合 75.50 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2		受け入れ人数が増えてもスペースには限りがあると思うので、時に外出や外遊び等があると嬉しいです。	安全面には十分配慮して遊びや活動をご提供いたします。利用の人数や状況に合わせて施設外での活動も計画していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2			保育士、児童指導員、看護師などの資格を持つスタッフが協力し、連携を図りながら支援をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1			今後も年2回の個別支援指導計画の見直し、モニタリングなど行って支援計画を立て、ご提示していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4			今後もお子様のペースを大事にしながら楽しめる活動をご提供できるよう計画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	7	・コロナの状況が落ち着いた際には、積極的な交流活動を検討していきたいです。 ・コロナ禍では仕方ないです。 ・コロナ対策で難しかったと思います。 ・不明	コロナが落ち着きましたら、交流する機会を増やしていけるよう計画していきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3			契約時、変更時など丁寧に説明するよう心がけております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				お電話や、個別の面談の中でお子様の様子や困りごと等を保護者の皆様と共有させていただき、サポートできる体制を整えていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				ありがとうございます。定期的なモニタリング以外にも必要に応じて個別面談を行い、子育てにおける悩みなどを共有し、保護者の皆様に寄り添った支援が出来ればと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	21	8	・コロナの状況が落ち着いた際には、保護者会等の開催の再開を検討していきたいです。 ・コロナ禍では仕方ないです。 ・コロナ対策で難しかったと思います。	コロナ感染防止に伴い、保護者会・OB交流会、夏祭りイベント等実施できておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら、再開したいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	4	0	・わかりません。	ありがとうございます。今後もご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにいたします。ご相談の内容によりましては個別のお返しになります事をご了承ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		・スタッフの写真と名前入りのプリントを配布していただくことで娘は指さして何かを伝えようします。ぜひ続けて配布してほしいです。	今後も継続してお電話や送迎時にお子様の様子等お伝えしていきたいと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	5			ホームページ・紙面上にて公開していく予定です。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	2		・わかりません。	就業規則に従い、スタッフ一人一人が十分に気をつけながら情報を扱っております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2			今後、協議してお伝えしていきたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3		・不明	訓練の実施はお便り(みつばちのじかん)にてお知らせしたいと思いますのでご確認ください。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	33			・いつも楽しく通所している様子が感じられて本当にありがたいです。ありがとうございます。 ・慣れた場所、大好きな友達やスタッフの皆様に会うのを楽しみに安心して通所できています。	ありがとうございます。スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思います。
満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	33			・親子共々、いつも細やかな心配りに支えられ助けられています。本当にありがとうございます。 ・子どもの先(将来)に対する不安がある。具体的なアドバイスが欲しい。(こういう仕事がある等) ・活動の様子を知る手段(ブログやインスタ等)があるととってもいいのかなあと思います。	ありがとうございます。ご意見については今後、協議してお伝えしたいと思います。これからも明るく、元気に笑顔を絶やさず丁寧な支援を心がけていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。