

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和3年3月1日

事業所 児童発達支援事業所みつばちキッズ 保護者等数(児童数) 26 回収数 24 割合 92.30%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------------------|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 3 | | 安全面には、十分配慮して遊びや活動をご提供いたします。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 2 | | 保育士・児童指導員・PT・看護師などの資格を持つスタッフが協力し、連携を図りながら支援にあたっています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 2 | | バリアフリーな建物構造および設備になっております。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 22 | 2 | | 今後も年2回の個別支援計画の見直し、モニタリングなど行って支援計画を立て、ご提示していきます。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 23 | 1 | | 現在コロナ感染防止のため、外出・見学の実施は難しいですが、今後も楽しめる活動をご提供できるよう計画していきます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 16 | | 分からないので、この評価にさせていただきますました。 コロナが落ち着きましたら、長期休み等利用し、交流の機会を増やしていくよう計画していきたいと思っております。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | | | 契約時、変更時など、丁寧に説明するよう心がけております。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 2 | | お電話や個別の面談の中で、お子様に関する事を保護者の皆様と共有させて頂き、サポートできる体制を整えられるようにしていきます。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 1 | | 定期的なモニタリング以外にも必要に応じて個別面談を行っております。子育てにおける悩みなど保護者の皆様にも寄り添った支援ができればと思っております。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 13 | 2 | ・感染対策防止もあり、難しい状況である為親として理解している。 ・コロナ禍では仕方ないと思います。 ・コロナが落ち着いたら、交流の機会が持てるといいと思います。 コロナ感染防止に伴い、年1回の保護者会・OB交流会・夏祭りイベント等実施できておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら再開したいと思っております。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 6 | | ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い保護者の皆様へお返しできるように致します。御相談の内容によりましては、個別のお返しになりますことをご了承ください。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | | | 今後も継続してお電話や送迎時に、お子様の様子等お伝えしていきたいと思っております。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 3 | | ホームページ・紙面上にて公開していく予定です。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 23 | 1 | | 就業規則に従い、スタッフ1人1人が十分に気をつけながら情報を扱っております。 |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 4 | | 今後、協議してお伝えしていきたいと思っております。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 6 | | 訓練の実施は、おたよりにてお知らせしておりますのでご確認くださいませ。 |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | | | ありがとうございます。スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思っております。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 24 | | | ありがとうございます。これから明るく元気に笑顔を増やさず、丁寧な支援を心がけていきます。 |

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。